|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lista_vertikalne2 | KONZULTACE |  | **Ministerstvo financí** |
| **BŘEZEN 2024** |

**Transpozice směrnice upravující sjednávání finančních služeb pro spotřebitele na dálku**

**(DMFS)**

příloha konzultačního materiálu -   
formulář pro odpovědi

oddělení Retailové finanční služby a ochrana spotřebitele

odbor Finanční trhy III

sekce Finanční trhy

[konzultace@mfcr.cz](mailto:platebni.sluzby@mfcr.cz)

**Respondent** (jméno a příjmení / název organizace):

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.1 Potvrzení smlouvy uzavřené po telefonu***

**1. Považujete za vhodné přijmout pro finanční služby přísnější právní úpravu uzavírání smluv ústně po telefonu?**

ANO

NE

**2. Pokud ano, jakým způsobem?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.2.1 Jazykové požadavky***

**3. Souhlasíte se zavedením pouze obecné povinnosti poskytovat předsmluvní informace jasným a srozumitelným způsobem?**

ANO

NE

**4. Pokud ne, jaký postup a úpravu konkrétně navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.2.2 Přísnější požadavky na předsmluvní informace***

**5. Souhlasíte s využitím diskrece, tj. se zachováním současné právní úpravy v rámci sektorové legislativy?**

ANO

NE

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**6. Považujete za vhodné zavést další požadavky na předsmluvní informace poskytované spotřebiteli při uzavírání smluv na dálku?**

ANO

NE

**7. Pokud ano, jaké?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.3 Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru***

**8. Považujete současnou jednotnou úpravu úvěrů obsaženou v ZSÚ za vyhovující?**

ANO

NE

**9. Pokud ne, jaké změny v této oblasti navrhujete a proč?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.4 Platba za služby poskytnuté před odstoupením od pojistné smlouvy***

**10. Souhlasíte se zachováním současného stavu?**

ANO

NE

**11. Pokud ne, prosím zdůvodněte.**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.5 Náležité vysvětlení***

**12. Souhlasíte se zavedením pouze obecné povinnosti poskytovat náležité vysvětlení?**

ANO

NE

**13. Pokud ne, navrhněte způsob a rozsah, v jakém by mělo náležité vysvětlení být poskytováno.**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.6.1 Dark patterns***

**14. Považujete za vhodné v zákoně přijmout opatření k přednostnímu zviditelňování určitých možností výběru?**

ANO

NE

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**15. Pokud ano, jaké konkrétní opatření navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**16. Považujete za vhodné v zákoně přijmout opatření k opakovaným žádostem, aby spotřebitel provedl výběr v okamžiku, kdy tento výběr již byl proveden?**

ANO

NE

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**17. Pokud ano, jaké konkrétní opatření navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**18. Považujete za vhodné v zákoně přijmout opatření k ztěžování postupu ukončení služby oproti přihlášení se k jejímu odběru?**

ANO

NE

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**19. Pokud ano, jaké konkrétní opatření navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.6.2 Přísnější požadavky při sjednávání finančních služeb online***

**20. Považujete za vhodné zavést další požadavky na obchodníky při tvorbě a provozování jejich online rozhraní (internetových stránek a aplikací)?**

ANO

NE

**21. Pokud ano, jaké konkrétní požadavky navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.