|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| lista_vertikalne2 | KONZULTACE |  | **Ministerstvo financí** |
| **BŘEZEN 2024** |

**Transpozice směrnice upravující sjednávání finančních služeb pro spotřebitele na dálku**

**(DMFS)**

příloha konzultačního materiálu -
formulář pro odpovědi

oddělení Retailové finanční služby a ochrana spotřebitele

odbor Finanční trhy III

sekce Finanční trhy

konzultace@mfcr.cz

**Respondent** (jméno a příjmení / název organizace):

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.1 Potvrzení smlouvy uzavřené po telefonu***

**1. Považujete za vhodné přijmout pro finanční služby přísnější právní úpravu uzavírání smluv ústně po telefonu?**

ANO [ ]

NE [ ]

 **2. Pokud ano, jakým způsobem?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 ***B.2.1 Jazykové požadavky***

**3. Souhlasíte se zavedením pouze obecné povinnosti poskytovat předsmluvní informace jasným a srozumitelným způsobem?**

ANO [ ]

NE [ ]

 **4. Pokud ne, jaký postup a úpravu konkrétně navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 ***B.2.2 Přísnější požadavky na předsmluvní informace***

**5. Souhlasíte s využitím diskrece, tj. se zachováním současné právní úpravy v rámci sektorové legislativy?**

ANO [ ]

NE [ ]

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**6. Považujete za vhodné zavést další požadavky na předsmluvní informace poskytované spotřebiteli při uzavírání smluv na dálku?**

ANO [ ]

NE [ ]

**7. Pokud ano, jaké?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 ***B.3 Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru***

**8. Považujete současnou jednotnou úpravu úvěrů obsaženou v ZSÚ za vyhovující?**

ANO [ ]

NE [ ]

 **9. Pokud ne, jaké změny v této oblasti navrhujete a proč?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 ***B.4 Platba za služby poskytnuté před odstoupením od pojistné smlouvy***

**10. Souhlasíte se zachováním současného stavu?**

ANO [ ]

NE [ ]

 **11. Pokud ne, prosím zdůvodněte.**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 ***B.5 Náležité vysvětlení***

**12. Souhlasíte se zavedením pouze obecné povinnosti poskytovat náležité vysvětlení?**

ANO [ ]

NE [ ]

 **13. Pokud ne, navrhněte způsob a rozsah, v jakém by mělo náležité vysvětlení být poskytováno.**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 ***B.6.1 Dark patterns***

**14. Považujete za vhodné v zákoně přijmout opatření k přednostnímu zviditelňování určitých možností výběru?**

ANO [ ]

NE [ ]

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 **15. Pokud ano, jaké konkrétní opatření navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 **16. Považujete za vhodné v zákoně přijmout opatření k opakovaným žádostem, aby spotřebitel provedl výběr v okamžiku, kdy tento výběr již byl proveden?**

ANO [ ]

NE [ ]

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**17. Pokud ano, jaké konkrétní opatření navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

 **18. Považujete za vhodné v zákoně přijmout opatření k ztěžování postupu ukončení služby oproti přihlášení se k jejímu odběru?**

ANO [ ]

NE [ ]

Svou odpověď prosím odůvodněte:

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

**19. Pokud ano, jaké konkrétní opatření navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.

***B.6.2 Přísnější požadavky při sjednávání finančních služeb online***

**20. Považujete za vhodné zavést další požadavky na obchodníky při tvorbě a provozování jejich online rozhraní (internetových stránek a aplikací)?**

ANO [ ]

NE [ ]

 **21. Pokud ano, jaké konkrétní požadavky navrhujete?**

Klikněte nebo klepněte sem a zadejte text.