

INFORMACE

odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu k plnění povinností vyjmenovaných v § 137 zákona o hazardních hrách

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, v zájmu informovanosti dotčených osoba zajištění jednotného postupu, vydává tuto informaci k plnění povinností vyjmenovaných v ustanovení § 137 zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o hazardních hrách“ nebo zkráceně „ZHH“).

23. 10. 2020

verze 1.0



Obsah

Úvodní informace	2
1) Aktualizace schválených herních plánů	2
2) Problematika posouzení technických aspektů v předkládaných odborných posouzeních ..	4
3) Podání žádosti o změnu vydaného základního povolení	5



Úvodní informace

Ministerstvo financí vyhlásilo a zveřejnilo na internetových stránkách dne 19. 12. 2019 Kompletní technickou specifikaci informačního systému provozování hazardních her (AISG) týkající se rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle ustanovení § 16 zákona o hazardních hrách (dále jen „RVO“), ověření totožnosti a věku osoby podle § 46 odst. 1 a § 77 odst. 6 zákona o hazardních hrách, a to v souladu s přechodným ustanovením § 137 zákona o hazardních hrách¹.

V souladu s přechodným ustanovením § 137 zákona o hazardních hrách do jednoho roku ode dne vyhlášení technické specifikace Ministerstvem financí není provozovatel povinen plnit povinnosti podle § 14, § 15 odst. 3, § 17, § 30 odst. 3 písm. c), § 35 odst. 2², § 45 odst. 3 písm. c), § 55 odst. 2³, § 75 odst. 4 a § 77 odst. 3 písm. c) zákona o hazardních hrách. Ministerstvo financí upozorňuje touto informací na plnění povinností uvedených v těchto ustanoveních, a to ode dne 20. 12. 2020.

Ministerstvo financí tímto v návaznosti na nástup povinností vyjádřených ve shora uvedených ustanoveních upozorňuje na související otázky, a to:

- 1) Aktualizace schválených herních plánů;
- 2) Problematika posouzení technických aspektů v předkládaných odborných posouzeních;
- 3) Podání žádosti o změnu vydaného základního povolení.

Shora uvedené povinnosti se dotýkají provozování technické hry, živé hry, binga, kursově sázkové a internetových her (tj. všech druhů hazardních her provozovaných dálkovým způsobem prostřednictvím internetu).

1) Aktualizace schválených herních plánů

V souvislosti s nástupem shora uvedených povinností je nutno uvést, že ustanovení § 8 ZHH upravuje povinnost provozovatele pro každou hazardní hru stanovit herní plán, v němž jsou upravena alespoň a) pravidla hry, b) způsob provedení slosování nebo zjištění okolnosti, jež určuje výhru, c) výši výhry nebo způsob jejího určení, d) způsob a lhůty pro výplatu výhry.

Dle názoru Ministerstva financí a nastavené správní praxe v rámci schvalovaných herních plánů je v návaznosti na nutnost popisu pravidel hry upravit v herním plánu mimo jiné v případě her, u nichž je povinná registrace (tj. u internetových her, technické hry a kursově sázkové), podrobný popis způsobu registrace u provozovatele, konkrétní pravidla zřízení uživatelského konta, a následná pravidla používání takto zřízeného uživatelského konta a rovněž i pravidla zrušení uživatelského konta. Uvedené se rovněž týká popisu podmínek účasti na hazardní hře.

Vzhledem k tomu, že ustanovení § 17 ZHH stanovuje provozovateli povinnost osobu zapsanou v rejstříku nepustit dále do herního prostoru a neumožnit jí zřídit nebo používat uživatelské konto, kdy na toto zákonné ustanovení navazuje rovněž povinnost při registraci

¹ Kompletní technická specifikace je zveřejněna zde: <https://www.mfcr.cz/cs/soukromy-sektor/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/kompletni-technicka-specifikace--rvo-36886>.

² V nejbližších týdnech je očekáváno přijetí novely zákona o hazardních hrách, ve kterém je navrženo zrušení ustanovení § 35 odst. 2 ZHH.

³ V nejbližších týdnech je očekáváno přijetí novely zákona o hazardních hrách, ve kterém je navrženo zrušení ustanovení § 55 odst. 2 ZHH.



a vstupu do herního prostoru ověřovat, zda osoba není zapsána v RVO podle § 16 ZHH (ustanovení § 30 odst. 3 písm. c), § 45 odst. 3 písm. c), § 71 odst. 1 a § 77 odst. 3 písm. c) ZHH), považuje Ministerstvo financí za nezbytné rovněž tato pravidla účasti zahrnout do pravidel v herním plánu obsažených, protože se jedná o další podmínky, které je nezbytné pro registraci, používání uživatelského konta či pro vstup do herního prostoru, splnit. **V herních plánech pro provozování internetových her, technické hry a kursové sázky bude tedy nezbytné herní plán aktualizovat v částech věnujících se registraci o ověřování dané osoby vůči RVO podle ustanovení § 30 odst. 3 písm. c), § 45 odst. 3 písm. c) a § 77 odst. 3 písm. c) ZHH a o nemožnost zřídit uživatelské konto osobě žádající o registraci, která by v RVO byla zapsána.**

Obdobně je nutné upravit v herním plánu důsledky zápisu osoby v RVO v případech, kdy již uživatelské konto bylo takové osobě zřízeno v době, kdy ještě osobou vyloučenou z účasti na hazardních hrách nebyla. V takovém případě je provozovatel povinen podle § 17 ZHH zamezit používání uživatelského konta danou osobou.⁴

V případě technické hry, živé hry a binga provozovaných landbased způsobem bývají zpravidla v herních plánech rovněž uváděny podmínky vstupu osob do herního prostoru. Pokud je taková úprava v herním plánu obsažena, rovněž je nezbytné aktualizovat uvedená ustanovení o pravidlo obsažené v § 71 odst. 1 ZHH, tedy o podmínku ověření každého návštěvníka herny nebo kasina při jeho vstupu oproti RVO a o důsledek nevpouštění takové osoby do herního prostoru v případě zjištění, že konkrétní osoba je zapsána v RVO.

Stejně tak pod pojem pravidla hry je nezbytné zahrnout úpravu nastavení konkrétních sebeomezujících opatření v rámci účasti na daném druhu hazardní hry, což je již v současných schvalovaných herních plánech standardně uváděno. **Vzhledem k tomu, že povinnost umožnit nastavit účastníkovi hazardní hry sebeomezující opatření nastupuje s účinností od 20. 12. 2020 podle ustanovení § 15 odst. 3 ZHH i u provozování živé hry a binga provozované landbased způsobem, je nezbytné rovněž tuto konkrétní úpravu popsat v pravidlech účasti popsanych v herním plánu k těmto druhům hazardních her.⁵**

Úpravu herních plánů v těchto případech považuje Ministerstvo financí za nezbytnou z důvodu dostatečné informovanosti a stanovení jasných pravidel pro účastníka hazardní hry. Zároveň nezbytnost aktualizace herních plánů vyžaduje požadavek právní jistoty všech zúčastněných stran, tj. jak provozovatele, tak účastníka hazardní hry, z důvodu předejití případným sporům a reklamacím účastníka hazardní hry, případně zájemce o registraci, že provozovatel nepostupuje v souladu s podmínkami stanovenými ve schváleném herním plánu.

Nezbytnost aktualizace herního plánu nemá vliv na plnění zákonné povinnosti plynoucí ze shora uvedených ustanovení a je zcela nezávislou otázkou. I kdyby tedy z jakéhokoliv důvodu nedošlo k aktualizaci herního plánu do 20. 12. 2020 (ačkoliv tento stav nepovažujeme za žádoucí), nemá tato skutečnost vliv na povinnost plnění zákonných povinností nastupujících v důsledku vyhlášení technické specifikace ve smyslu § 137 odst. 1 ZHH.

Podle ustanovení § 137 ZHH, rovněž ke dni 20. 12. 2020, vstupuje v účinnost povinnost podle ustanovení § 75 odst. 4 ZHH týkající se informační povinnosti u internetové hry.

⁴ K otázce způsobu zamezení používání uživatelského konta ve smyslu § 17 ZHH je připravováno stanovisko.

⁵ K problematice aplikace § 15 odst. 3 ZHH v rámci provozování živé hry landbased je připravováno stanovisko.



Z hlediska herních plánů není zcela nezbytné tuto skutečnost v herních plánech uvádět, záleží na konkrétní podrobnosti daného herního plánu.

2) Problematika posouzení technických aspektů v předkládaných odborných posouzeních

V souvislosti s povinností plnit povinnosti dle ustanovení § 14, § 15 odst. 3, § 17, § 30 odst. 3 písm. c), § 45 odst. 3 písm. c), § 75 odst. 4 a § 77 odst. 3 písm. c) zákona o hazardních hrách nejpozději 20. 12. 2020, považujeme za vhodné upozornit na skutečnosti, že tato ustanovení je nutné považovat za technické parametry stanovené v zákoně o hazardních hrách. Jedná se zejména o technické nastavení zařízení, jehož prostřednictvím jsou hazardní hry provozovány, ve smyslu zajištění nepřetržitého dálkového přístupu provozovatele tak, aby bylo možné zajistit splnění povinnosti související s výše uvedenými ustanoveními zákona o hazardních hrách.

Podle ustanovení § 109 odst. 1 zákona o hazardních hrách je provozovatel hazardní hry povinen zajistit, aby hazardní hra uvedená v § 3 odst. 2 písm. a) až e), internetová hra a zařízení, jejichž prostřednictvím jsou tyto hazardní hry provozovány⁶, splňovaly požadavky podle tohoto zákona, včetně podzákoných předpisů. Těmito požadavky jsou i požadavky stanovené v ustanovení § 14, § 15 odst. 3, § 17, § 30 odst. 3 písm. c), § 45 odst. 3 písm. c), § 75 odst. 4 a § 77 odst. 3 písm. c) zákona o hazardních hrách, které má provozovatel začít plnit nejpozději od 20. 12. 2020. Splnění povinnosti, že výše uvedené hazardní hry odpovídají požadavkům zákona o hazardních hrách, včetně podzákoných předpisů, je v návaznosti na § 110 odst. 1 zákona o hazardních hrách ověřováno pověřenými osobami. Předmětem odborného posuzování a obsahem dokumentů odborného posuzování a osvědčování musí být minimálně popis zařízení včetně jeho nových funkcionalit nebo změn zařízení, ověření jejich funkčnosti a souladu s požadavky zákona o hazardních hrách a dalších prováděcích právních předpisů. Rovněž musí být popsána metoda a způsob, jakým bylo ověření provedeno ve smyslu vyhlášky Ministerstva financí č. 439/2016 Sb. O ověření jsou vydány výstupní dokumenty odborného posouzení a osvědčení, které tvoří jednu z příloh žádosti o vydání základního povolení či jeho změny.

V případě, že je základní povolení vydáno, Ministerstvo financí podle ustanovení § 87 odst. 2 zákona o hazardních hrách v základním povolení mimo jiné schválí zařízení, jehož pomocí má být hazardní hra provozována. Dále ve výroku základního povolení uvede specifikaci zařízení, prostřednictvím kterého je hazardní hra provozována, jinými slovy verzi softwaru a technickou specifikaci hardwaru, které byly specifikovány v odborném posouzení jako předmět posouzení, o jehož povolení žadatel požádal.

Za účelem zajištění řádného provozování hazardních her Ministerstvo financí v základním povolení stanoví podmínky řádného provozování. Jedna z podmínek se věnuje zamezení případných zásahů do zařízení, prostřednictvím kterého je hazardní hra provozována. Jedná se o podmínku, která obsahuje povinnost provozovat příslušné hazardní hry a zařízení uvedené ve výroku ve verzi softwaru a technické specifikaci hardwaru tak, jak bylo zařízení posouzeno a schváleno výstupními dokumenty odborného posuzování a osvědčování, a to

⁶ Technické parametry, které v souladu ustanovením § 110 odst. 1 a § 109 odst. 1 zákona o hazardních hrách vytváří zařízení tak, jak definováno v ustanovení § 2 odst. 1 vyhlášky Ministerstva financí č. 208/2017 Sb., kterou se stanoví rozsah technických parametrů pro zařízení, jejichž prostřednictvím jsou provozovány hazardní hry, požadavků na ochranu a uchovávání herních a finančních dat a jejich technické parametry, které stanoví, že zařízení je tvořeno uceleným souborem hardwaru a softwaru provozovatele hazardní hry, který slouží k vykonávání činností podle § 5 zákona o hazardních hrách.



ve vztahu ke všem parametrům, jejichž shoda s požadavky podle zákona byla v souladu s ustanovením § 110 odst. 1 zákona o hazardních hrách ověřována.

Vzhledem ke skutečnosti, že do 20. 12. 2020 provozovatel není povinen provozovat hazardní hry uvedené v § 109 odst. 1 zákona o hazardních hrách v souladu s ustanoveními § 14, § 15 odst. 3, § 17, § 30 odst. 3 písm. c), § 45 odst. 3 písm. c), § 75 odst. 4 a § 77 odst. 3 písm. c) zákona o hazardních hrách, lze předpokládat, že odborná posouzení a osvědčení o provozuschopnosti ve většině případů neobsahují ověření splnění výše uvedených ustanovení. Ministerstvo financí proto upozorňuje na skutečnost, že **nejpozději k tomuto datu bude nutné aktualizovat zařízení, prostřednictvím kterých jsou hazardní hry provozovány**. Tato aktualizace však znamená zásah do verze zařízení, která byla předmětem posouzení a ověření pověřenou osobou a zároveň je i uvedena ve výroku základního povolení, proto je **nutné zajistit předložení nových dokumentů odborného posuzování a osvědčování**.

Pro úplnost upozorňujeme, že výše uvedená povinnost předložení dokumentů odborného posuzování a osvědčování se neuplatní v případě živé hry a binga provozovaných landbased způsobem, neboť tyto hazardní hry nejsou v ustanovení § 109 odst. a) ve vazbě na ustanovení § 110 odst. 1 zákona o hazardních hrách uvedeny.

3) Podání žádosti o změnu vydaného základního povolení

V návaznosti na kapitoly 1) a 2) této informace je nezbytné, aby provozovatel internetové hry, technické hry, živé hry, binga nebo kursové sázky podal Ministerstvu financí, konkrétně odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, jako správnímu orgánu, který ve smyslu § 114 písm. a) zákona o hazardních hrách rozhoduje ve věci vydání, změny nebo zrušení základního povolení, **žádost o změnu vydaného základního povolení**. Prostřednictvím této žádosti provozovatel **požádá o změnu schváleného herního plánu v kontextu změn popsanych v bodě 1 této informace a v případě internetových her, technické hry nebo kursové sázky doloží také nové dokumenty odborného posuzování a osvědčování reflektující posouzení technických aspektů shora uvedených změn. Pokud technické řešení způsobí přidání nových serverů, bude muset žadatel rovněž doložit ve smyslu § 88 odst. 2 písm. g) zákona o hazardních hrách rovněž dokument o umístění takových serverů**. Žádost o změnu základního povolení je zpoplatněna ve výši 3 000 Kč⁷.

Takto podaná žádost, včetně jejích příloh, bude ze strany správního orgánu posouzena a v případě kladného posouzení bude žádosti vyhověno. Správní orgán schválí herní plán a v rozhodnutí uvede identifikaci nově doloženého odborného posouzení a verzi softwaru, ve které bude provozovatel nadále provozovat.

Doporučuje se žádost o změnu základního povolení nespojovat s jinými požadavky na změny textace herního plánu, a to z důvodu rychlejšího připomínkování předložených herních plánů.

⁷ Položka 21 Sazebníku zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů.