

## **Informace o zpracování osobních údajů v informačním systému provozování hazardních her v souvislosti s vedením rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách a ověřováním totožnosti a věku dle zákona o hazardních hrách**

Vážení,

v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), si Vás dovoluujeme informovat o tom, jak Ministerstvo financí jako správce zpracovává Vaše osobní údaje.

Správce má povinnost zpracovávat osobní údaje vždy na základě alespoň jednoho právního titulu, který je uveden v čl. 6 odst. 1 GDPR, a na základě předem stanoveného účelu zpracování. V případě tohoto zpracování osobních údajů je právním titulem čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, tj. zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje. V případě zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“) se jedná o povinnost upravenou v § 114 písm. f) a g) zákona, na jehož základě je Ministerstvo financí správcem rejstříku, resp. správcem informačního systému hazardních her<sup>1</sup> a také v § 131 zákona, na jehož základě je správce povinen provozovat informační systém hazardních her. Součástí tohoto systému jsou údaje obsažené v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále jen „RVO“), který je upraven v § 16 zákona, a dále údaje o účastnících<sup>2</sup> a provozovatelích hazardních her<sup>3</sup> a o osobách vstupujících do herního prostoru<sup>4</sup>.

Účelem zpracování údajů je, v návaznosti na účel zákona, ochrana rizikových skupin osob před negativními důsledky účasti na hazardních hrách, snížení negativních socioekonomických dopadů plynoucích z účasti na hazardních hrách a rovněž plnění dozorových povinností správce v oblasti hazardu (viz § 118 zákona).

V případě zpracování osobních údajů, které lze zařadit mezi zvláštní kategorie osobních údajů, správce disponuje právním titulem ve smyslu čl. 9 odst. 2 písm. g) GDPR, přičemž významný veřejný zájem spočívá ve zmírnění negativních socioekonomických dopadů hazardních her.

### **1) Kdo je správcem Vašich osobních údajů?**

Správce osobních údajů je Ministerstvo financí, se sídlem Letenská 15, 118 10 Praha 1, IČO: 00006947. Správce můžete kontaktovat pomocí elektronické pošty na [podatelna@mfc.cz](mailto:podatelna@mfc.cz) či datovou zprávou ID DS: xzeaauv.

---

<sup>1</sup> Hazardní hrou se rozumí takové hry, které jsou uvedené v § 3 zákona.

<sup>2</sup> Účastníkem se dle § 4 písm. a) zákona rozumí fyzická osoba, která se k účasti na hazardní hře zaregistrovala nebo zaplatila vklad.

<sup>3</sup> Viz § 5 a § 6 zákona

<sup>4</sup> Herním prostorem se dle § 65 odst. 1 zákona rozumí herna nebo kasino.

## **2) Má správce pověření pro ochranu osobních údajů?**

Jako orgán veřejné moci má správce povinnost podle čl. 37 odst. 1 písm. a) GDPR jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů (dále jen „pověřenec“), jehož úkolem je v součinnosti se správcem zajišťovat ochranu Vašich osobních údajů. Na pověřence se můžete obrátit v případě, že máte za to, že správce zpracovává Vaše osobní údaje v rozporu s GDPR a rovněž u něj můžete uplatnit svá práva podle bodu 8) této informace. Pověřencem je zaměstnanec správce, kterého můžete kontaktovat výše uvedenými způsoby

## **3) Proč správce zpracovává Vaše osobní údaje?**

Správce zpracovává Vaše osobní údaje, neboť je mu tato povinnost uložena § 131 zákona, který stanovuje, že informační systém provozování hazardních her obsahuje a zpracovává zejména údaje podle § 130a zákona o provozovatelích, hazardních hrách, účastnících hazardních her, osobách zapsaných v rejstříku, technických zařízeních, herních prostorech a dozorové činnosti<sup>5</sup>.

## **4) V jakém rozsahu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?**

Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách v tomto rozsahu: identifikační údaje podle § 130 zákona, zejména jméno a příjmení, datum a místo narození, adresa bydliště, adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu, státní občanství, datum zápisu do RVO, důvod zápisu do RVO<sup>6</sup>, datum obnovení nebo prodloužení ochranné lhůty, datum výmazu z RVO, jedinečný identifikátor ověřované osoby (HID) a AIFO, dále pak kontaktní údaje podle § 130 zákona – korespondenční adresa, telefonní číslo, adresa pro doručování elektronické pošty, identifikátor datové schránky.

V některých případech jsou zpracovávána i rozhodnutí v trestních věcech fyzických osob, a to za předpokladu, že v rámci trestního řízení bylo uloženo předběžné opatření spočívající v zákazu her a sázek, přiměřené omezení nebo přiměřená povinnost spočívající ve zdržení se hazardních her, hraní na hracích přístrojích a sázek či ochranné léčení spočívající v léčbě závislosti na hazardních hrách. V případě uložení ochranného léčení směřujícího k léčbě závislosti na hazardních hrách dochází rovněž ke zpracování zvláštní kategorie osobních údajů, kterou se rozumí informace o zdravotním stavu.

Dále dochází ke zpracování osobních údajů účastníků hazardních her při registraci osoby<sup>7</sup>, vstupu osoby do herních prostorů<sup>8</sup> a přihlašování osoby k uživatelskému kontu<sup>9</sup>. V těchto

---

<sup>5</sup> Plnění této povinnosti a dalších oprávnění vyplývá dále i z § 16 až § 17c, § 71, § 114, § 117, § 118, § 130a, § 131, § 132 a § 137 zákona.

<sup>6</sup> Do RVO jsou zapisovány fyzické osoby, které naplní podmínky v § 16a zákona a také fyzické osoby, které o to v návaznosti na § 16b zákona samy požádají.

<sup>7</sup> § 17 až § 17c zákona

<sup>8</sup> § 17, § 17c a § 71 zákona

<sup>9</sup> § 17 a § 17c zákona

případech dochází ke zpracování osobních údajů v rozsahu výše uvedených identifikačních údajů, jedinečného identifikátoru ověřované osoby (HID) a informací o ověření totožnosti a věku ověřované osoby.

Správce zpracovává též osobní údaje kontaktních osob provozovatele hazardní hry, a to v rozsahu jméno, příjmení, kontaktní údaje a údaje o provozovateli hazardní hry.

### **5) Předává správce Vaše osobní údaje někomu jinému?**

Ano, správce zpřístupňuje Vaše osobní údaje i tzv. příjemci osobních údajů<sup>10</sup>, kterým je Celní správa České republiky při výkonu dozoru v oblasti hazardních her. Tento dozor je vykonáván jednotlivými celními úřady, které mohou při výkonu dozoru nahlédnout do RVO nebo do databáze ověřovaných osob, a to v souladu s § 117 odst. 4 písm. a) a § 118 zákona.

Příjemci osobních údajů jsou rovněž provozovatelé hazardních her, a to pouze v rozsahu informace o tom, zda konkrétní fyzická osoba je, nebo není vedena v RVO a v některých případech informace o ověření totožnosti a věku osoby, případně jedinečný identifikátor ověřované osoby (HID).

### **6) Předávají se Vaše osobní údaje i do třetích zemí<sup>11</sup>?**

Správce Vaše osobní údaje nepředává do třetích zemí.

### **7) Jak dlouho bude správce mé osobní údaje zpracovávat?**

V případě osobních údajů osob zapsaných v RVO, ověřovaných osob a účastníků hazardních her, jsou osobní údaje uchovávány po dobu 5 let ode dne odpadnutí posledního důvodu pro jejich zpracování. Tato doba je stanovena s ohledem na zajištění fungování RVO, efektivní výkon státního dozoru v oblasti hazardu ve spojení s promlčecí lhůtou přestupku právnické osoby ve smyslu § 32 odst. 3 zákona č. 250/2016 Sb. Obdobným způsobem správce postupuje též v případě kontaktních osob provozovatele, jejichž osobní údaje jsou uchovávány po dobu provozování hazardní hry provozovatelem a následně 5 let od ukončení činnosti.

### **8) Mám nějaká práva vyplývající z mého postavení jako subjektu údajů?**

Jako subjekt údajů máte tato práva:

- a) právo požadovat přístup k osobním údajům – každý subjekt údajů může u správce žádat přístup ke svým osobním údajům, a to v rozsahu a za podmínek stanovených čl. 15 GDPR,

---

<sup>10</sup> Dle čl. 4 bodu 9 GDPR se příjemcem osobních údajů rozumí fyzická či právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, kterému jsou osobní údaje poskytnuty, ať už se jedná o třetí stranu, či nikoli.

<sup>11</sup> Třetí zemí se rozumí země mimo Evropskou unii, resp. Evropský hospodářský prostor.

- b) právo na opravu – každý subjekt údajů má právo žádat u správce opravu svých osobních údajů, a to na základě čl. 16 GDPR,
- c) právo na výmaz – subjekt údajů má právo žádat správce o výmaz svých osobních údajů, a to za podmínek uvedených v čl. 17 GDPR,
- d) omezení zpracování – každý subjekt údajů má právo obrátit se na správce a za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR ve spojení s § 130a odst. 2 písm. a) zákona žádat o omezení zpracování svých osobních údajů,
- e) podání stížnosti – každý subjekt údajů má právo podat stížnost dozorovému orgánu; v České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [posta@uouu.cz](mailto:posta@uouu.cz), DS: qkbaa2n; dozorový orgán má povinnost informovat stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti a o jeho výsledku (čl. 77 GDPR), a to každé tři měsíce (čl. 78 odst. 2 GDPR), v opačném případě má subjekt údajů právo na účinnou soudní ochranu.

## 9) Odkud správce získal mé osobní údaje?

Správce získává Vaše osobní údaje z několika zdrojů.

V souladu s § 16b a 16bb zákona správce zapíše do RVO i fyzickou osobu, která o to sama požádá. V takovém případě správce získává osobní údaje přímo od subjektu údajů nebo provozovatele hazardních her a ze základního registru obyvatel.

V případě, že se jedná o fyzické osoby, kterým bylo uloženo ochranné léčení, předběžné opatření či přiměřená omezení a přiměřené povinnosti ve vztahu k omezení hazardních her, získává správce osobní údaje takových osob na základě a v souladu s Instrukcí Ministerstva spravedlnosti ze dne 3. prosince 2001, kterou se vydává vnitřní a kancelářský řád pro okresní, krajské a vrchní soudy.

V ostatních případech jsou Vaše osobní údaje získávány na základě zákonného zmocnění v § 132 zákona, který upravuje přístup a získání údajů ze základního registru obyvatel, informačního systému evidence obyvatel, informačního systému cizinců, informačních systémů vedených Ministerstvem práce a sociálních věcí a z insolvenčního rejstříku vedeném Ministerstvem spravedlnosti.

V případě účastníků hazardních her a ověřovaných osob při vstupu do herního prostoru dochází k získání osobní údajů od provozovatelů hazardních her při registraci nebo v rámci identifikace v herně a kasinu. Od provozovatelů hazardních her nebo přímo od subjektů těchto údajů získává správce údaje o kontaktních osobách provozovatele hazardní hry.

## 10) Jakým způsobem jsou osobní údaje chráněny?

Nad rámec stanovený právním předpisem (GDPR) správce dále uvádí obecné informace vztahující se k zajištění bezpečnosti Vašich dat.

Správce zvolil nadstandardní opatření a mechanismy pro ochranu Vašich dat.

Samotná technická specifikace stanoví bezpečnostní požadavky pro šifrovaný autentizovaný přenos, kdy mimo jiné vyžaduje použití kryptografických algoritmů, kryptografických klíčů a certifikátů. S ohledem na nastavenou míru zabezpečení přenosu se nepředpokládají negativní dopady ve vztahu k poskytovaným datům, tzn. i k ochraně soukromí a osobních údajů. Veškerá data jsou zpracovávána a chráněna moderními kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími jejich maximální možnou ochranu před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím. Veškeré osoby, které přichází s daty do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti, která trvá i po skončení jejich pracovního nebo smluvního vztahu. Systém pro zpracování a uložení dat je navržen, implementován a provozován v souladu s požadavky na významný informační systém dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“). Pro ochranu dat jsou využity bezpečnostní mechanismy v souladu s požadavky vyhlášky o kybernetické bezpečnosti a nejlepší aktuální praxí – jde mj. o oboustrannou autentizaci na rozhraní mezi provozovatelem a správcem s využitím PKI (certifikáty veřejných klíčů), šifrování dat při přenosu, autentizaci, autorizaci a auditu přístupu uživatelů i administrátorů k datům – bezpečnostní dohled.

Případná rizika zneužití jsou dále minimalizována ochranou osobních údajů spočívající ve využití pseudonymizovaného jedinečného identifikátoru osoby (HID) pro sekundární ověřování osob provozovateli.

*Praha dne 10. března 2025*