Příloha č. 3

Kompletní technické specifikace/dokumentace informačního systému provozování hazardních her

Neprodukční prostředí – přístupové a provozní informace

Verze 2.0.0
Platnost: 30. 1. 2024
Účinnost: 1. 7. 2024

Ministerstvo financí, Letenská 15, 118 10, Praha 1
ID datové schránky: xzeaauv
e-mail: podatelna@mfcr.cz
Telefon: +420 257 041 111
Fax: +420 257 042 788

Historie dokumentu

Verze	Název dokumentu	Datum účinnosti	Popis změn
1.0.0	Příloha č. 3 Kompletní technické specifikace informačního systému provozování hazardních her Neprodukční prostředí – přístupové a provozní informace	Platnost: 19. 12. 2019 Účinnost: od 20. 12. 2020 do 30. 6. 2024	První verze
2.0.0	Příloha č. 3 Kompletní technické specifikace/ dokumentace informačního systému provozování hazardních her Neprodukční prostředí – přístupové a provozní informace	Platnost: 30. 01. 2024 Účinnost: od 1. 7. 2024	1) Úprava textu kapitoly „1 Úvodní informace" zohledňující rozšíření služeb daného rozhraní. 2) Úprava/doplnění zkratek a definice – viz kapitola 1.1. 3) Změna URL neprodukčního prostředí – viz kapitola 2.1 4) Doplnění informací k implementaci nové verze datového rozhraní – viz kapitola 2.3 5) Změna lhůty pro oznamování výměny TLS certifikátu serveru a podpisového certifikátu ministerstva – viz kapitola 3.1 a 3.2. 6) Doplnění informací k zasílání výsledků v případě testovacích dat - kapitola 4 7) Drobné formální úpravy – celý dokument

Obsah

1 Úvodní informace 4
1.1 Přehled zkratek a základních pojmů 5
2 Přístupové informace 6
2.1 URL a DNS jméno 6
2.2 HTTP a TLS protokoly 6
2.3 Implementovaná verze datového rozhraní 6
3 Certifikáty 7
3.1 TLS certifikát 7
3.2 Podpisový certifikát ministerstva 7
3.3 Podpisový certifikát provozovatele 7
4 Testovací data 7
5 Provozní parametry 8
5.1 Provozní doba 8
5.2 Dostupnost služby 8
6 Podpora 8
6.1 Service Desk ministerstva 8
6.2 Kontaktní osoby 8

1 Úvodní informace

Dokument je součástí "Kompletní technické specifikace/dokumentace informačního systému provozování hazardních her" a obsahuje doplňující informace provozního charakteru. Dokument obsahuje informace potřebné pro použití neprodukčního prostředí datového rozhraní, informace o použitých certifikátech a další důležité provozní informace.

Tento dokument se vztahuje k dokumentu "Kompletní technická specifikace/dokumentace informačního systému provozování hazardních her", verze 2.0.0, který je účinný od 1. 7. 2024.

Neprodukční prostředí (playground, PG) slouží výhradně vývojářům informačních softwarů provozovatelů hazardních her pro podporu vývoje a testování. Zaslání požadavku na ověření prostřednictvím neprodukčního prostředí nelze považovat za ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách, tj. např. informace o unikátním herním identifikátoru osoby vrácená z neprodukčního prostředí není platným HID či informace o ověření osoby v RVO neslouží k ověření, zda je či není osoba zapsána v RVO.

Zároveň zasláním datové zprávy na neprodukční prostředí obsahující požadavek na vyloučení z účasti na hazardní hře (resp. na zápis osoby do rejstříku) na 48 hodin a podáním žádosti o vyloučení z účasti na hazardní hře (resp. žádosti o zápis osoby do rejstříku) prostřednictvím provozovatele nedochází k zápisu osoby do rejstříku vyloučených osob.

1.1 Přehled zkratek a základních pojmů

Níže uvádíme definice zkratek a základních pojmů, které jsou používány v rámci textu tohoto dokumentu.

Zkratka	Definice
CA	Certifikační autorita
Datové rozhraní	Rozhraní poskytované Ministerstvem financí obsahující webové služby vystavené pro provozovatele, které slouží k ověření totožnosti a věku osob a ověření, zda konkrétní osoba je nebo není zapsána v RVO.
DNS	Domain Name Service
HID	Herní identifikátor osoby
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
Ministerstvo	Ministerstvo financí České republiky
PG	Playground – neprodukční prostředí
Playground	Neprodukční prostředí
Provozovatel	Provozovatel hazardních her ve smyslu ustanovení § 6 zákona o hazardních hrách
ROB	Registr obyvatel
RVO	Rejstřík fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách
Služba	Umožňuje automatizované zpracování požadavku zaslaného z informačního systému provozovatele předepsaným způsobem a poskytuje odpověď na tento požadavek
Technická specifikace/dokumentace	Kompletní technická specifikace/dokumentace informačního systému provozování hazardních her zahrnující jak technickou specifikaci dle ustanovení § 137 odst. 1 zákona o hazardních hrách, tak technickou dokumentaci dle ČÁSTI PADESÁTÉ TŘETÍ, Čl. XCIV, bodu 7 přechodných ustanovení zákona č. 349/2023 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s konsolidací veřejných rozpočtů
TLS	Transport Layer Security
URL	Uniform Resource Locator
Zákon o hazardních hrách	Zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů
Zákon č. 297/2016 Sb.	Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů

2 Přístupové informace

2.1 URL a DNS jméno

PG verze 2.0.0 bude po zveřejnění přístupný na URL https://api-pg.hazard.mfcr.cz/rovo/v2, použit je standardní TCP port 443.

IP adresa odpovídající DNS jménu api-pg.hazard.mfcr.cz se může v průběhu provozu PG měnit, a to jak při případných změnách vnitřní architektury serverového řešení, tak i v rámci DNS balancování (DNS záznam může vracet více IP adres podle aktuální dostupnosti částí neprodukčního prostředí). Informační systém provozovatele musí používat DNS jméno a respektovat TTL DNS záznamů. Při navazování nových spojení musí informační systém provozovatele vždy znovu pokládat dotaz na DNS záznam.

2.2 HTTP a TLS protokoly

Podporován je protokol HTTP/1.1, zabezpečený protokolem TLS verze 1.2 s omezenou sadou šifrovacích algoritmů nebo TLS verze 1.3.

Podporovaná sada šifrovacích algoritmů pro verzi TLS 1.2:

- ECDHE-RSA-AES128-GCM-SHA256 (0xc02f)
- ECDHE-RSA-AES256-GCM-SHA384 (0xc030)
- ECDHE-RSA-CHACHA20-POLY1305-SHA256 (0xcca8)

Podporovaná sada šifrovacích algoritmů pro verzi TLS 1.3 (pouze RSA verze):

- AES128-GCM-SHA256 (0x1301)
- AES256-GCM-SHA384 (0x1302)
- CHACHA20-POLY1305-SHA256 (0x1303)

Verze protokolu TLS a sady šifrovacích algoritmů se mohou v budoucnu z důvodů udržení vysoké úrovně zabezpečení měnit. Oznamování a nasazování verze protokolu TLS nebo sady šifrovacích algoritmů podléhá stejným pravidlům jako nové verze datového rozhraní.

Persistentní HTTP spojení a více paralelních spojení od jednoho provozovatele jsou podporovány. Ministerstvo si vyhrazuje možnost ukončovat persistentní spojení ze strany serveru, např. po určitém čase nebo počtu přenesených HTTP požadavků, a to z důvodů optimalizace výkonu serverové platformy nebo z bezpečnostních důvodů.

2.3 Implementovaná verze datového rozhraní

Datové rozhraní verze **1.0** v nezměněné podobě bude na PG dostupné do 30. 6. 2024 (včetně). Nové datové rozhraní verze **2.0** bude dostupné před datem 1. 7. 2024, přičemž konkrétní datum publikace verze 2.0 bude zveřejněno na webových stránkách ministerstva v dostatečném předstihu.

3 Certifikáty

3.1 TLS certifikát

TLS certifikát serveru bude vždy vystaven některou z veřejných internetových certifikačních autorit, podporovaných v aktuálních verzích prohlížečů a operačních systémů, nebo některým z poskytovatelů služeb vytvářejících důvěru, který je zároveň kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru podle zákona č. 297/2016 Sb.

Výměna TLS certifikátu serveru bude oznamována vždy minimálně 14 kalendářních dnů před vypršením jeho platnosti.

3.2 Podpisový certifikát ministerstva

Odpovědi ministerstva budou vždy opatřeny uznávanou elektronickou pečetí, vytvořenou na základě kvalifikovaného certifikátu pro elektronickou pečeť, vydaného kvalifikovaným poskytovatelem služeb vytvářejících důvěru ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb.

Výměna podpisového certifikátu ministerstva bude oznamována vždy minimálně 14 kalendářních dnů před vypršením jeho platnosti.

3.3 Podpisový certifikát provozovatele

Certifikáty provozovatele v rámci PG nepodléhají procesům nahlášení a evidence certifikátů uvedeným v dokumentu Kompletní technická specifikace/dokumentace. Certifikáty nejsou vázány na identitu testujících provozovatelů, jde o malou sadu testovacích certifikátů připravených ministerstvem, které jsou publikovány spolu s testovacími daty na internetových stránkách ministerstva před spuštěním PG.

Poznámka: Při testování na PG s využitím těchto testovacích certifikátů je doporučeno využít v datových zprávách nepovinný údaj IČO/VČP, který umožní identifikaci provozovatele a cílenou podporu ze strany ministerstva.

4 Testovací data

Na internetových stránkách ministerstva je zveřejněn seznam identifikačních údajů testovacích osob ve verzi 2.0, na které je umožněno zasílat požadavky na jejich ověření, na vyloučení a podání žádosti o vyloučení. U osob jsou uvedeny předem definované výsledky kontrol, které služby vracejí v odpovědi na požadavky. Testovací data mohou být doplňována podle potřeb uživatelů a v návaznosti na průběh testování na straně provozovatelů.

Pro požadavky na ověření osob identifikovaných HIDem, služby poskytují jako výsledek kontroly na nalezení osoby v ROB hodnotu NEPROVEDENA.

Pro požadavky na ověření osob, které nejsou uvedeny v seznamu, služby poskytují jako výsledky kontrol hodnoty – Plnoletost osoby: dle kontroly data narození, Evidence v ROB: NENALEZENA, Evidence v RVO: NE.

5 Provozní parametry

5.1 Provozní doba

Provozní doba PG je 7 dní v týdnu 24 hodin denně. Vzhledem k charakteru testovacího prostředí není garantována vysoká dostupnost. Odstávky jsou plánovány v mimopracovních hodinách (nepracovní dny, pracovní dny v časech 17:00 - 7:00) a nejsou dopředu oznamovány.

5.2 Dostupnost služby

V případě, že se nepodaří dovolat službě, je nejdříve doporučeno:

1. Zavolat službu opakovaně s navázáním nových HTTPS spojení
2. Zkontrolovat síťovou konektivitu

Pokud se i přesto nepodaří dovolat službě, kontaktujte podporu ministerstva.

6 Podpora

6.1 Service Desk ministerstva

Podpora provozu PG je poskytována prostřednictvím Service Desku ministerstva. Aktuální přístupové údaje Service Desku ministerstva (web, e-mail, telefon) jsou od zahájení provozu PG vždy zveřejněny na internetových stránkách ministerstva.

6.2 Kontaktní osoby

Pro komunikaci prostřednictvím Service Desku ministerstva musí být provozovatelem vždy nahlášena kontaktní osoba pro Service Desk. Provozovatel kontaktní osoby pro Service Desk nahlásí podáním zaslaným ministerstvu způsobem podle § 12 odst. 2 vyhlášky č. 10/2019 Sb. V tomto podání je nutné ke každé kontaktní osobě pro Service Desk uvést jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailovou adresu a provozovatele, za kterého bude tato kontaktní osoba jednat. Kontaktní osoba pro Service Desk bude moci za provozovatele pokládat dotazy v případě, že bude nutné poskytnout ze strany ministerstva podporu v rámci produkčního prostředí, neprodukčního prostředí nebo vznášet související dotazy.

Nově nahlášené kontaktní osoby budou kontaktovány ze strany Service Desku ministerstva a budou nastavena přístupová hesla pro autentizované kanály podpory (zejména web).

Kontaktní osoby lze opakovaným použitím této procedury doplňovat a/nebo ukončovat jejich oprávnění. Jedna osoba může být kontaktní osobou pro více provozovatelů, musí být ale nahlášena každým z těchto provozovatelů samostatně.
Vzory žádosti o nahlášení kontaktní osoby pro Service Desk a o ukončení oprávnění kontaktní osoby pro Service Desk jsou dostupné na internetových stránkách ministerstva.