



Stanovisko

odboru 73 – Procesní agendy a regulace hazardu pro provozovatele hazardních her a další dotčené subjekty

K PROSTŘEDKU PRO ZAMEZENÍ ÚČASTI NA HAZARDNÍ HŘE

Ministerstvo financí, odbor 73 – Procesní agendy a regulace hazardu, z důvodu častých dotazů, předcházení výkladových nejasností a za účelem zvýšení právní jistoty všech dotčených subjektů ve věci implementace prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře a žádosti o zápis do rejstříku fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách zprostředkované provozovatelem hazardní hry v návaznosti na zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů, zejména ve vazbě na přijetí zákona č. 349/2023 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s konsolidací veřejných rozpočtů, vydává toto výkladové stanovisko.

6. 9. 2024

Verze 1.0

Obsah

1	Úvod	3
2	Požadavky na zpřístupnění prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře – Panic Buttonu (výklad § 16bb odst. 1 ZHH)	4
2.1	Herní prostor	4
2.2	Internetová hra	6
2.2.1	Dostupnost prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře	6
2.2.2	Označení prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře	7
2.3	Ověření vůle účastníka hazardní hry v souvislosti s využitím prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře	7
2.4	Důsledky využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře – Panic Buttonu	8
3	Povinnosti navazující na využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře – Panic Buttonu (výklad ustanovení § 16bb odst. 2 písm. a) ZHH)	9
3.1	Nabídnutí současného podání zprostředkované žádosti o („dlouhodobý“) zápis do RVO	9
3.2	Poučení o důsledcích „dlouhodobého“ zápisu do RVO	10
4	Samostatná zprostředkovaná žádost o („dlouhodobý“) zápis do RVO (výklad § 16bb odst. 5 ZHH)	11

1 Úvod

V návaznosti na část padesátou třetí zákona č. 349/2023 Sb., kterým se mění zákon č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Novela“), se podle § 16bb zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“), zavádí od 1. 7. 2024¹ povinnost pro provozovatele internetové hry a herního prostoru, ve kterém je provozována hazardní hra, pro kterou je zřízeno uživatelské konto,

1. nabízet **prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře** (dále také „**Panic Button**“) a
2. umožnit účastníkovi hazardní hry (dále také „účastník“) **podání žádosti o zápis do rejstříku** fyzických osob vyloučených z účasti na hazardních hrách (dále jen „RVO“) zprostředkované provozovatelem podle § 16bb odst. 2 písm. a) bodu 1, resp. odst. 5 ZHH (dále jen „**zprostředkovaná žádost o zápis do RVO**“).

Provozovatel je povinen v souladu s § 16bb odst. 1 ZHH zpřístupnit Panic Button účastníkovi hazardní hry (za předpokladu přihlášení účastníka hazardní hry do uživatelského konta)

- a) na každé herní pozici nebo na jiném místě v herně nebo kasinu, které bude pro účastníka hazardní hry dostupné po celou provozní dobu, a to viditelně a způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu použití Panic Buttonu,
- b) po celou dobu přihlášení do uživatelského konta pro internetovou hru, a to čitelným a viditelným způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu použití Panic Buttonu; to neplatí, má-li účastník hazardní hry zobrazenou hru hazardní hry v režimu celé obrazovky.

Účastníkovi hazardní hry, který Panic Button využije, nesmí provozovatel umožnit vložit sázku do žádné jím provozované hazardní hry, a to po dobu 48 hodin od okamžiku využití Panic Buttonu.

Provozovatel je v takovém případě zároveň povinen

1. nabídnout tomuto účastníkovi hazardní hry současně podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO,
2. současně s touto nabídkou poučit tohoto účastníka hazardní hry o důsledcích zápisu do RVO a

¹ V návaznosti na body 5 a 6 Přejícných ustanovení Novely jsou výše uvedení provozovatelé hazardních her povinni plnit povinnosti související s prostředkem pro zamezení účasti na hazardní hře a provozovatelem zprostředkovanou žádostí o zápis do RVO od 1. 7. 2024. Více informací o postupném náběhu povinností v návaznosti na Přejícná ustanovení Novely je k dispozici zde: <https://www.mfcr.cz/cs/kontrola-a-regulace/hazardni-hry/zadatele-a-provozovatele/metodicke-pokyny/2024/metodicky-pokyn-k-interpretaci-prechodnych-ustanov-54610>.

3. bezodkladně (prostřednictvím informačního systému provozování hazardních her v souladu s Kompletní technickou specifikací/dokumentací²) sdělit Ministerstvu financí, že účastník hazardní hry využil Panic Button a případně současně podává zprostředkovanou žádost o zápis do RVO podle bodu 1.

V souladu s § 16bb odst. 5 ZHH je provozovatel povinen účastníkovi hazardní hry umožnit prostřednictvím uživatelského konta podat zprostředkovanou žádost o zápis do RVO i samostatně, tedy bez využití nabídky Panic Buttonu (tj. zamezení v účasti na hazardní hře na 48 hodin).

Jak využití Panic Buttonu, tak podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO je podmíněno přihlášením účastníka hazardní hry do svého uživatelského konta. Důvodem je nezbytnost řádného ověření totožnosti účastníka hazardní hry.

2 Požadavky na zpřístupnění prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře – Panic Buttonu (výklad § 16bb odst. 1 ZHH)

Ustanovení § 16bb odst. 1 ZHH stanovuje kde, kdy a jakým způsobem má být zpřístupněn Panic Button nejen v herním prostoru, ve kterém je provozována hazardní hra, pro kterou je zřízeno uživatelské konto, ale i při provozování hazardní hry prostřednictvím internetu.

2.1 Herní prostor

V souladu s § 16bb odst. 1 písm. a) ZHH není nutné, aby byl Panic Button zpřístupněn na každé herní pozici, ale v takovém případě musí být dostupný po celou provozní dobu herního prostoru na jiném dostupném místě, a to viditelně a způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu jeho použití. Důvodová zpráva k tomuto ustanovení dále uvádí: „Bez ohledu na to, zda je tento prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře zpřístupněn na herních pozicích nebo na jiném místě v herním prostoru, **musí být účastníkovi hazardní hry bez dalšího omezení k dispozici celou provozní dobu**, musí být dobře viditelný a musí být označen tak, aby nevznikly pochybnosti o jeho smyslu, účelu a způsobu použití. Provozovatel musí zvolit takovou formu prezentace, která účastníka nebude žádným způsobem odrazovat od jeho využití (ať už faktickými fyzickými překážkami nebo po psychologické stránce, kdy by jeho využití v jakékoliv rovině navozovalo dojem dehonestace hráče při jeho využití). Pro účastníka hazardní hry dále musí být jednoznačně zřejmé, jak tento prostředek použít (použití by mělo být srozumitelné, uživatelsky příjemné a lze jen doporučit také připojení detailního návodu).“

² Dostupné zde: <https://www.mfcr.cz/cs/kontrola-a-regulace/hazardni-hry/rejstrik-vyloucenych-osob-rvo/pro-provozovatele/kompletni-technicka-specifikace-dokumentace-rvo/kompletni-technicka-specifikace-dokumentace-rvo-ve-54672>

Panic Button by měl být primárně na každé herní pozici. Pokud však provozovatel zvolí zákonem předvídané alternativní/náhradní umístění Panic Buttonu na jiném místě v herním prostoru, pak by jeho umístění mělo být pro daného účastníka hazardní hry obdobně dostupné, jako je tomu v případě herní pozice. Za neakceptovatelné je považováno zpřístupnění Panic Buttonu na místě, kam nemá účastník hazardní hry volný přístup (např. pouze za barem nebo za přepážkou na recepci). Konkrétní umístění by mělo odpovídat specifikám daného herního prostoru tak, aby byla zajištěna dostatečná dostupnost a relativní viditelnost (včetně zřetelnosti smyslu, účelu a způsobu použití) z každé herní pozice. Relativní viditelnost může naplnit (při splnění ostatních požadavků viz výše) i Panic Button, který je v blízkém dosahu účastníka hazardní hry, nicméně z herní pozice není přímo vidět z důvodu specifické členitosti či stavebního uspořádání daného herního prostoru (např. mu v tom brání sloup nebo roh místnosti), a to při splnění předpokladu, že bude tento Panic Button viditelný např. při několika málo úkrocích mimo herní pozici. V některých malých a přehledných herních prostorech může být výše uvedený požadavek naplněn např. i jedním kioskem, ve větších či méně přehledných herních prostorech bude nutné vícero míst s Panic Buttonem. v žádném případě neměla nastat taková situace, kdy (při běžném pohybu účastníka v herním prostoru) by tomuto účastníkovi nebylo umožněno zaregistrovat nabídku Panic Buttonu. Jinými slovy, neměla by nastat taková situace, kdy by účastník byl nucen Panic Button aktivně v herním prostoru vyhledávat či pátrat po smyslu, účelu a způsobu jeho použití.

V rozporu s tímto ustanovením by rovněž bylo i takové řešení, v rámci kterého by pro využití Panic Buttonu byly kladeny účastníkovi hazardní hry překážky nebo docházelo k jeho omezování. Naprosto vyloučena je tak např. nutná asistence obsluhy herního prostoru (jak pro jeho dostupnost, tak i např. použití) při jeho běžném použití. Za souladné s právní úpravou lze naopak považovat takové řešení, které umožní účastníkovi hazardní hry bez omezení (tedy i bez interakce s obsluhou či nutnosti následného potvrzení např. odloženého v čase, na jiném místě nebo jiným způsobem viz také dále) využít Panic Button např. prostřednictvím přístupného interaktivního kiosku, a to po přihlášení do svého uživatelského konta. Toto přihlášení by mělo být obdobné jako např. přihlášení k herní pozici a není tedy přípustné, aby i zde byly účastníkovi hazardní hry kladeny další nepřiměřené překážky. Může tedy probíhat např. formou přiložení hráčské karty nebo pomocí přihlašovacích údajů, které jsou účastníkovi hazardní hry bez dalšího běžně známy a využívány (není přijatelné, aby tyto přihlašovací údaje musel účastník hazardní hry pro tento účel aktivně poptávat u obsluhy).

Ačkoliv ZHH výslovně nestanovuje, jak má být Panic Button označen, musí být (jak je již uvedeno výše) zpřístupněn viditelně a způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu jeho využití. Je tedy nepřijatelné, aby byl Panic Button označen např. jako „Zrušení uživatelského konta“, neboť toto označení by bylo zavádějící a neodpovídalo by požadavku na jednoznačné vyjádření smyslu, účelu a způsobu jeho využití. Stejně tak nebude naplňovat požadavky zákona označení pouze nejasnou a o smyslu Panic Buttonu nevypovídající ikonou či symbolem. Zároveň i samotný postup vedoucí k využití nabídky Panic Buttonu účastníkem hazardní hry nesmí být složitý, uživatelsky nepřívětivý a nesrozumitelný.

2.2 Internetová hra

2.2.1 Dostupnost prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře

U internetové hry musí být Panic Button podle § 16bb odst. 1 písm. b) ZHH dostupný **po celou dobu přihlášení k uživatelskému kontu**, a to čitelným a viditelným způsobem, který nevzbuzuje pochybnosti o jeho smyslu, účelu a způsobu použití. Výjimkou je situace, kdy má účastník hazardní hry hru zobrazenou v režimu celé obrazovky (v tzv. fullscreenu), tj. účastníkovi hazardní hry se zobrazují pouze ovládací prvky dané hry a její grafika. Tato výjimka respektuje technologickou náročnost a složitost případných úprav jednotlivých her. Ovšem za situace, kdy by hazardní hra byla zobrazena účastníkovi hazardní hry v režimu celé obrazovky a přesto by účastníkovi byly zobrazovány některé ovládací prvky týkající se např. obsluhy uživatelského konta, tak se tato výjimka neuplatní, jelikož pozbývá platnosti argument, že by bylo technologicky náročné implementovat Panic Button do hry zobrazené v režimu celé obrazovky. V tomto ohledu by tedy Panic Button musel být přístupný a viditelný, a to obdobně jako tyto jiné ovládací prvky.

V návaznosti na časté dotazy ohledně umístění Panic Buttonu na internetové stránce (či v aplikaci) Ministerstvo financí uvádí následující. Z textace ustanovení „*po celou dobu přihlášení do uživatelského konta pro internetovou hru, a to čitelným a viditelným způsobem*“ lze vyvodit, že Panic Button musí být účastníkovi hazardní hry **zobrazen neustále**, tedy po dobu od přihlášení k uživatelskému kontu, a to až do okamžiku odhlášení. Tyto předpoklady naplňuje takový Panic Button (samozřejmě za naplnění dalších požadavků např. na zřetelnost smyslu, účelu a způsobu jeho použití), který je účastníkovi hazardní hry zobrazen ve fixní poloze, tzn. v poloze, která účastníkovi hazardní hry umožňuje mít jej neustále (bez přerušení) dostupný a viditelný. Tedy například při procházení internetových stránek prostřednictvím položek v menu či při posouvání se (tzv. scrollování) na internetové stránce tak musí být zajištěno, aby byl Panic Button pro účastníka hazardní hry po celou dobu vhodně dostupný, viditelný a zpřístupněný.

Za rozporné lze naopak považovat takové umístění Panic Buttonu, které neumožňuje jeho neustálé zobrazení a zpřístupnění v kombinaci s jeho nezřetelným označením. Zejména se bude jednat o případy, kdy je Panic Button prezentovaný nejasnou ikonou umístěn v zápatí internetové stránky, přičemž přístup k němu je umožněn až po scrollování na internetové stránce. Obdobně to platí pro Panic Button v záhlaví internetové stránky.

Povinnost zpřístupnit účastníkovi hazardní hry prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře neustále po celou dobu přihlášení k uživatelskému kontu vychází kromě gramatického výkladu ustanovení § 16bb odst. 1 písm. b) ZHH také z jeho smyslu a účelu. Prostředek pro zamezení účasti na hazardní hře představuje nové adiktologické opatření na ochranu účastníka hazardní hry, které napomáhá snižovat rozvoj rizikového chování při účasti na hazardních hrách. Tento prostředek zajišťuje účastníkům hazardní hry okamžité krátkodobé vyloučení přímo při účasti na hazardní hře. Jedná se tedy o nástroj, který by měl být účastníkovi hazardní hry zpřístupněn

v podstatě neustále, aby jej v případě potřeby (např. uvědomění si rizikového chování při účasti na hazardní hře – snaha získat zpět již prohrané finanční prostředky) nemusel složitě hledat či identifikovat a mohl ho okamžitě využít. Pokud by účastník hazardní hry musel po tomto Panic Buttonu na internetových stránkách (či v aplikaci) pátrat či by o něm v horším případě ani nevěděl, tak by se účinnost tohoto adiktologického nástroje výrazně snižovala.

Skutečnost, že smyslem a účelem Panic Buttonu je především umožnění zajištění rychlého a efektivního zamezení v účasti na hazardní hře, reflektuje také fakt, že k zamezení účasti na hazardní hře dochází pouze na 48 hodin. Toto „oddechové“ období pak může účastník hazardní hry využít k posouzení své situace ve vztahu k účasti na hazardních hrách či případně k využití dalších nástrojů na svou ochranu, jejichž primárním cílem není okamžité zamezení účasti na hazardní hře (např. nastavení sebeomezujících opatření či podání žádosti o zápis do RVO na vlastní žádost).

2.2.2 Označení prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře

Ustanovení § 16bb odst. 1 písm. b) ZHH také nepřímo stanovuje, jak má být Panic Button na hazardní hře označen, „...*a to čitelným a viditelným způsobem, který nevbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu použití tohoto prostředku*“. Obdobně jako u prostředku zpřístupněného v herním prostoru nestanovuje právní úprava přesné označení, ale jsou kladeny požadavky na čitelnost, viditelnost a takový způsob zpřístupnění, ze kterého účastníkovi hazardní hry jednoznačně plyne smysl, účel a způsob použití. Za rozporné s právní úpravou tak lze např. považovat různé nejasné symboly či ikony, jelikož z nich není zřejmé, že se jedná o Panic Button, ani jeho smysl a účel. Naopak za souladné se ZHH lze považovat např. označení „Zamezení v účasti na hazardních hrách na 48 hodin“, „Přestávka od hraní na 48 hodin“ či „Panic Button – pauza na 48 hodin“.

2.3 Ověření vůle účastníka hazardní hry v souvislosti s využitím prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře

ZHH při použití Panic Buttonu provozovateli neupírá možnost využití přiměřených prostředků k ověření vědomé vůle a úmyslu účastníka hazardní hry přistoupit ke krátkodobému či dlouhodobému vyloučení z účasti na hazardní hře, a to z toho důvodu, aby k takovému vyloučení nedocházelo neúmyslně. Toto potvrzuje i důvodová zpráva k § 16bb odst. 1 ZHH, která i výslovně zmiňuje některé nežádoucí příklady takového nepřiměřeného ověření. **Ověření musí být vždy přiměřené**, aby pro účastníka hazardní hry nepředstavovalo překážku a nedocházelo tak k jeho omezování. Za nepřijatelné lze tedy považovat např. dodatečné potvrzení prostřednictvím e-mailu, SMS či v jiném místě apod. Za nepřiměřenou překážku lze rovněž považovat takový případ, kdy je využití Panic Buttonu podmíněno nepřiměřeně časově dlouhým odloženým ověřením či jinou další nepřiměřenou interakcí s provozovatelem (např. potvrzení přes infolinku).

Za souladné se ZHH lze naopak považovat takové ověření ze strany provozovatele při zpřístupnění Panic Buttonu účastníkem hazardní hry (není tím myšleno jeho využití), kdy účastník hazardní hry musí za účelem využití Panic Buttonu označit zaškrtačivé pole k potvrzení, že chce být vyloučen z účasti na hazardní hře na 48 hodin, či alternativně potvrdit např. uvedením svého data narození nebo „kliknutím“ v tzv. pop-up okně, že chce být skutečně vyloučen.

2.4 Důsledky využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře – Panic Buttonu

Osobu, která využila Panic Button, zapíše Ministerstvo financí bezodkladně do RVO na 48 hodin, a to na základě datové zprávy zasláné provozovatelem. Tento zápis zamezí účasti na hazardní hře po tuto dobu 48 hodin u všech provozovatelů hazardních her. Po 48 hodinách dojde k automatickému výmazu z moci úřední dané osoby z RVO. O výmaz není možné žádat dříve. Panic Button je možné použít opakovaně a neomezeně, a to i v době trvání doby 48 hodin, po kterou je již účastník hazardní hry zapsán v RVO. Důsledkem využití Panic Button v této době je vznik nové doby vyloučení na 48 hodin běžící od okamžiku tohoto opakovaného použití Panic Button.

Důsledky zápisu do RVO, resp. i využití Panic Button jsou popsány v § 17 ZHH. Osobě zapsané v RVO (i na 48 hodin) nesmí žádný provozovatel

- a) umožnit vstup dále do herního prostoru,
- b) založit uživatelské konto,
- c) umožnit prostřednictvím uživatelského konta vložení sázky do hry hazardní hry,
- d) umožnit vložení peněžních prostředků na uživatelské konto.

Provozovatel je tedy oprávněn (a je to doporučeno s ohledem na další povinnost stanovené ZHH) umožnit účastníkovi hazardní hry zapsanému v RVO běžnou správu uživatelského konta (např. výběr peněžních prostředků, nastavení sebeomezujících opatření, reklamace) vyjma výše uvedeného omezení. Neumožní-li provozovatel tuto běžnou správu přímo prostřednictvím uživatelského konta, je povinen umožnit účastníkovi hazardní hry dané úkony po dobu jeho zápisu v RVO jiným vhodným způsobem (např. prostřednictvím podpory provozovatele) a účastníka hazardní hry o tom vhodně informovat.

Lze jen doporučit, aby provozovatel o důsledcích využití a možnostech použití Panic Button účastníka hazardní hry vhodným způsobem informoval.

3 Povinnosti navazující na využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře – Panic Buttonu (výklad ustanovení § 16bb odst. 2 písm. a) ZHH)

3.1 Nabídnutí současného podání zprostředkované žádosti o („dlouhodobý“) zápis do RVO

Ustanovení § 16bb odst. 2 písm. a) bod 1 ZHH stanovuje, že „**Využije-li účastník hazardní hry prostředek podle odstavce 1, je provozovatel povinen nabídnout účastníkovi hazardní hry současné podání žádosti o zápis do rejstříku zprostředkované provozovatelem**“. Provozovatel je tedy (mimo jiné) povinen nabídnout účastníkovi hazardní hry podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO („dlouhodobého“) zápisu do RVO na vlastní žádost, pokud tento účastník využil Panic Button. Z textace § 16bb odst. 2 písm. a) bod 1 ZHH výslovně plyne, že provozovatel je povinen nabídnout současné podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO až v okamžiku, kdy účastník hazardní hry využil Panic Button, a tedy se vyloučil z účasti na hazardní hře po dobu 48 hodin. Slovy „současné podání“ se v tomto kontextu tedy rozumí to, že provozovatel je povinen účastníkovi hazardní hry **bezprostředně** po okamžiku, kdy využije Panic Button (tj. vyloučí se z účasti na hazardní hře na 48 hodin), nabídnout podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO. Rovněž ze smyslu a účelu ustanovení § 16bb odst. 2 písm. a) ZHH plyne, že současná nabídka podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO je doplňkem (tím není dotčena povinnost provozovatele nabídnout zprostředkovanou žádost o zápis do RVO samostatně podle § 16bb odst. 5 ZHH, podrobněji viz dále) navázaným na využití Panic Buttonu. Primárním účelem Panic Buttonu je okamžité vyloučení z účasti na hazardní hře po dobu 48 hodin. V okamžiku, kdy je tento účel naplněn, má účastník hazardní hry sekundární možnost se rozhodnout ještě pro podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO, a tedy dlouhodobé vyloučení z účasti na hazardní hře (na dobu nejméně 1 roku). Toto potvrzuje i ustanovení § 16bb odst. 5 písm. a) ZHH, které provozovateli stanovuje povinnost umožnit účastníkovi hazardní hry podat zprostředkovanou žádost o zápis do RVO samostatně, tedy bez využití Panic Buttonu.

V případě, že provozovatel nabízí při zpřístupnění Panic Buttonu účastníkem hazardní hry (není tím myšleno jeho využití) nabídku vyloučení z účasti na hazardní hře na dobu 48 hodin a zároveň již v této části nabízí podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO, tak se nejedná o rozpor s právní úpravou. Tato nabídka však nezbavuje provozovatele povinnosti nabídnout zprostředkovanou žádost o zápis do RVO po faktickém využití Panic Buttonu (tj. vyloučení z účasti na hazardní hře na dobu 48 hodin). Kromě samostatné nabídky podání zprostředkované žádosti může být tento požadavek naplněn i tak, že by provozovatel účastníka hazardní hry ve výše uvedeném případě po využití Panic Buttonu přesměroval zpět na stránku, kde by si účastník hazardní hry mohl vybrat mezi využitím vyloučení z účasti na hazardní hře na 48 hodin a nabídkou podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO.

K povinnosti nabídnout účastníkovi hazardní hry podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO lze dále uvést, že pro splnění této povinnosti nelze pouze zobrazit informaci, kterou by provozovatel účastníka hazardní hry poučil o této možnosti, ale účastníkovi musí být umožněno reálně podat tuto zprostředkovanou žádost o zápis do RVO. Za splnění této povinnosti lze však považovat i aktivní odkázání na jinou část internetové stránky provozovatele zajišťující možnost podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO podle § 16bb odst. 5 ZHH.

3.2 Poučení o důsledcích „dlouhodobého“ zápisu do RVO

Podle § 16bb odst. 2 písm. a) bodu 2 ZHH je provozovatel povinen současně s nabídkou zprostředkované žádosti o zápis do RVO účastníka hazardní hry poučit o důsledcích zápisu do RVO. Důsledky zápisu do RVO jsou popsány v § 17 ZHH. Osobě zapsané v RVO nesmí žádný provozovatel

- a) umožnit vstup dále do herního prostoru,
- b) založit uživatelské konto,
- c) umožnit prostřednictvím uživatelského konta vložení sázky do hry hazardní hry,
- d) umožnit vložení peněžních prostředků na uživatelské konto.

Současně je důsledkem zápisu do RVO i to, že se účastník hazardní hry **nemůže nechat z RVO vymazat po dobu nejméně 1 roku** ode dne zápisu. Dále je vhodné zmínit, že se tyto důsledky projeví u všech provozovatelů těchto hazardních her, kde je registrace podmínkou účasti, a všech herních prostorů.

Provozovatel musí za účelem splnění „poučovací“ povinnosti uvést veškeré tyto důsledky zápisu do RVO, a to bez ohledu na to, zda se jedná o provozovatele internetové hry či herního prostoru. I provozovatel pouze internetové hry tak musí informovat o všech důsledcích zápisu do RVO, včetně nemožnosti vstupu do herního prostoru (herny, kasina), a to i přesto, že on sám žádnou hernu ani kasino neprovozuje. ZHH v tomto ohledu neumožňuje žádné výjimky. Účastníkovi hazardní hry budou po (zprostředkovaném) zápisu do RVO na vlastní žádost vždy plynout výše uvedené důsledky, proto s nimi musí být vždy před podáním zprostředkované žádosti o zápis do RVO komplexně seznámen. V opačném případě by mohla nastat situace, kdy např. provozovatel internetové hry s ohledem na rozsah své činnosti v poučení nezmíní důsledek zápisu do RVO týkající se neumožnění vstupu do herního prostoru a účastník hazardní hry využije podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO, aniž by si uvědomil, že bude omezen i na vstupu do herních prostorů, byť třeba jiných provozovatelů hazardních her. Kdyby účastník hazardní hry touto povinnou informací disponoval, tak by to mohlo ovlivnit jeho rozhodování. Zápisem do RVO se osoby omezují na svých právech a je proto zásadní, aby při rozhodování o zápisu do RVO byly dostatečně informovány o všech důsledcích takového zápisu.

Výše uvedené se obdobně použije i na poučení podle § 16bb odst. 5 písm. b) ZHH.

Pro úplnost Ministerstvo financí uvádí, že povinnost poučit účastníka hazardní hry o důsledcích zápisu do RVO se vztahuje pouze ke zprostředkované žádosti o zápis do RVO podle § 16bb odst. 2 písm. a) bodu 1 a odst. 5 písm. a) ZHH, nikoliv k využití Panic Buttonu a následnému vyloučení z účasti na hazardní hry na dobu 48 hodin (přestože na tuto dobu také dochází k zápisu do RVO). Provozovatelé ale mohou toto poučení uvádět i v tomto případě nad rámec zákona za předpokladu, že nebude docházet k odrazování účastníků hazardní hry od využití Panic Buttonu.

4 Samostatná zprostředkovaná žádost o („dlouhodobý“) zápis do RVO (výklad § 16bb odst. 5 ZHH)

Ustanovení § 16bb odst. 5 ZHH stanovuje provozovateli internetové hry a herního prostoru, ve kterém je provozována hazardní hra, pro kterou je zřízeno uživatelské konto, povinnost

- a) umožnit účastníkovi hazardní hry samostatné podání zprostředkované žádosti o („dlouhodobý“) zápis do RVO,
- b) před podáním této zprostředkované žádosti poučit účastníka hazardní hry o důsledcích zápisu do RVO a
- c) bezodkladně předat Ministerstvu financí (prostřednictvím informačního systému provozování hazardních her v souladu s Kompletní technickou specifikací/dokumentací) tuto zprostředkovanou žádost o zápis do RVO.

Toto podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO podle § 16bb odst. 5 ZHH musí být účastníkovi hazardní hry umožněno i samostatně, tzn. i bez využití Panic Button. Jak již bylo výše uvedeno, i v tomto případě, je využití podání této zprostředkované žádosti podmíněno přihlášením účastníka hazardní hry do svého uživatelského konta.

I podání samostatné zprostředkované žádosti o zápis do RVO musí být umožněno jak v herním prostoru, tak na internetu. Na rozdíl od Panic Buttonu ZHH u samostatného podání zprostředkované žádosti o zápis do RVO sice výslovně nespecifikuje, kde a jak má být tato možnost samostatného podání účastníkovi hazardní hry zpřístupněna, avšak v obecné rovině stále musí být zachovány požadavky viditelnosti a způsobu, který nevzbuzuje pochybnosti o smyslu, účelu a způsobu podání této zprostředkované žádosti o zápis do RVO. Obdobně se tedy u této samostatné zprostředkované žádosti uplatní výše uvedené vymezení se vůči nepřiměřeným překážkám ze strany provozovatele (např. nezbytná interakce s obsluhou) a požadavky na jeho dostupnost v herním prostoru.

V případě herního prostoru lze za souladné se ZHH považovat řešení, kdy podání samostatné zprostředkované žádosti o zápis do RVO bude umožněno např. prostřednictvím přístupného interaktivního kiosku, kde je také zpřístupněn Panic Button.

Na internetové stránce pak možnost podání samostatného zprostředkované žádosti o zápis do RVO nemusí být zpřístupněna neustále po celou dobu přihlášení k uživatelskému kontu

(jako je tomu u Panic Buttonu), ale za dostatečné lze považovat i takový případ, kdy toto podání samostatné žádosti bude viditelné např. po „rozkliknutí“ pole v menu účastníkem hazardní hry.

Vzhledem k tomu, že i u samostatné zprostředkované žádosti o zápis do RVO nesmí provozovatel účastníkovi hazardní hry klást nepřiměřené překážky či ho jiným způsobem odrazovat od podání této žádosti, tak i zde se použijí závěry z kapitoly 2.3 *Ověření vůle účastníka hazardní hry při využití prostředku pro zamezení účasti na hazardní hře.*

Poučení účastníka hazardní hry o důsledcích zápisu do RVO podle § 16bb odst. 5 písm. b) ZHH je obdobné jako poučení podle § 16bb odst. 2 písm. a) bodu 2 ZHH, proto se výše uvedené stanovisko z kapitoly 3.2 *Poučení o důsledcích zápisu do RVO* použije i pro samostatnou zprostředkovanou žádosti o zápis do RVO.