|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| oddělení Platební služby a tržní infrastrukturaodbor Finanční trhy IIsekce Mezinárodní vztahy a finanční trhye-mail: platebni.sluzby@mfcr.cz |
|  únor 2022 |

 |

*Dotazník 1*

Vyhodnocení zákona o platebním styku a směrnice psd2

V lednu 2018 vstoupil v účinnost zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku. Ten transponuje druhou evropskou směrnici o platebních službách[[1]](#footnote-2); známou jako PSD2. Evropská komise se podle dostupných informací chystá v prvním čtvrtletí roku 2022 zahájit veřejnou konzultaci k vyhodnocení úspěšnosti směrnice PSD2.

Ministerstvo financí proto jako gestor zákona o platebním styku vyzývá spotřebitele i odbornou veřejnost, aby ze svého pohledu zhodnotila úspěšnost a aktuálnost evropské směrnice PSD2 a českého zákona o platebním styku. Získané poznatky budou využity při tvorbě odpovědi ČR na konzultaci Evropské komise a při tvorbě pozice ČR k budoucí revizi směrnice PSD2. Souhrnné vyhodnocení této konzultace bude zveřejněno na internetových stránkách Ministerstva financí.

V rámci hodnocení směrnice PSD2 lze očekávat i diskusi nad režimem elektronických peněz (směrnice EMD2[[2]](#footnote-3)).

**Vaše odpovědi prosím vyplňte a pomocí [webového formuláře](https://ec.europa.eu/eusurvey/runner/PSD2_prezkum_CZ) odešlete do 17. března 2022, případně nám odpovědi do stejného data zašlete vyplněné v tomto dokumentu na e-mailovou adresu platebni.sluzby@mfcr.cz.**

Ministerstvo financí Vám děkuje za zaslané odpovědi.

A. Úvod

**Odpovídáte jako spotřebitel?**

[ ]  Ano

[ ]  Ne

*Neodpovídáte-li jako spotřebitel, využijte prosím dotazník 2 (obchodníci, asociace sdružující obchodníky) nebo 3 (odborná veřejnost).*

B. Otázky

1. **Jaké platební metody využíváte při placení?**

[ ]  Hotovost

[ ]  Platební karta, (včetně on-line plateb, platebních náramků a dalších prostředků založených na kartě; digitální peněženky mají zvláštní položku)

[ ]  Digitální peněženka (spárování platební karty s aplikací ve smartphonu)

[ ]  Dobírka

[ ]  Standardní bankovní převod (připsáno do dalšího pracovního dne)

[ ]  Okamžité platby (okamžitý bankovní převod)

[ ]  Nepřímé dání platebního příkazu (payment initiation service, PIS)

[ ]  Odložené platby (nakup teď, zaplať později)

[ ]  Jiné; prosím uveďte:

1. **Máte nějaké připomínky či náměty k Vámi používaným způsobům plateb? Případně k jakémukoliv způsobu placení?**
2. **Máte nějaké připomínky ke lhůtám, ve kterých probíhají platební transakce?**
3. **Máte nějaké připomínky k podmínkám změny či výpovědi rámcové smlouvy mezi Vámi a poskytovatelem platebních služeb?**
4. **Máte nějaké komentáře k úpravě nápravy nesprávně provedené nebo neautorizované platební transakce? Museli jste někdy reklamovat autorizaci platební transakce; jaké jsou Vaše zkušenosti?**
5. **Odešly někdy z Vašeho účtu peníze v nesprávné výši nebo na nesprávný účet? Jak se Vaše banka (či jiný poskytovatel) postavila k řešení toho problému?**
6. **Využíváte mobilní aplikaci pro informování o Vašich platbách (platební služba informování o platebním účtu, AIS)? Propojuje v dané aplikaci informace z více Vašich účtu? Jaké jsou Vaše zkušenosti?**
7. **Máte nějaký komentář k nastavení zabezpečení autorizace platebních transakcí? Příkladem může být dvou faktorové ověření (SCA)? Činí Vám požadavky na zabezpečení někdy potíže?**
8. **Máte jakýkoliv jiný komentář k zákonu o platebním styku nebo ke směrnicím PSD2 nebo EMD2? Uveďte.**
1. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366 ze dne 25. listopadu 2015 o platebních službách na vnitřním trhu, kterou se mění směrnice 2002/65/ES, 2009/110/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010 a zrušuje směrnice 2007/64/ES. [↑](#footnote-ref-2)
2. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/110/ES ze dne 16. září 2009 o přístupu k činnosti institucí elektronických peněz, o jejím výkonu a o obezřetnostním dohledu nad touto činností, o změně směrnic 2005/60/ES a 2006/48/ES a o zrušení směrnice 2000/46/ES. [↑](#footnote-ref-3)