

Praha 26. 4. 2022

Poskytnutí informace podle zákona o svobodném přístupu k informacím

Vážený pane,

Ministerstvu financí byla dne 11. dubna 2022 doručena Vaše žádost o poskytnutí informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Vaše žádost je formulována takto:

„Jakým způsobem jsou zaměstnanci Vaší organizace vedeni k dodržování pravidel správné úřední komunikace?

Jakým způsobem je vyžadováno dodržování profesionální úřední komunikace?

Má Vaše organizace zvláštní interní předpis týkající se komunikace s veřejností?

Má Vaše organizace zvláštní interní předpis týkající se vnitřní komunikace?

Pořádá Vaše organizace školení zaměřené na úřední komunikaci?“

K jednotlivým dotazům Vám Ministerstvo financí sděluje následující:

Jakým způsobem jsou zaměstnanci Vaší organizace vedeni k dodržování pravidel správné úřední komunikace?

Zaměstnanci Ministerstva financí jsou povinni dodržovat vnitřní předpisy, které jsou pro ně závazné, a to včetně těch, které se vztahují ke *správné úřední komunikaci*. Problematika *správné úřední komunikace* souvisí také s výkonem spisové služby, kterou upravuje Spisový řád Ministerstva financí; ten stanovuje postup při zajišťování odborné správy dokumentů došlých i vzešlých z činnosti ministerstva. Je vydán v souladu s § 66 zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Spisový řád je závazný pro všechny zaměstnance Ministerstva financí.

Jakým způsobem je vyžadováno dodržování profesionální úřední komunikace?

V rámci Ministerstva financí neexistuje žádný specifický postup pro vyžadování *dodržování profesionální úřední komunikace*, avšak jsou nastaveny standardní procesy pro kontrolu dodržování všech povinností zaměstnanců, včetně těch, které se vztahují k úřední komunikaci, a to zejména ve Služebním řádu a Pracovním řádu Ministerstva financí.

Má Vaše organizace zvláštní interní předpis týkající se komunikace s veřejností?

Komunikace s veřejností je upravena směrnicí č. 10/2004 ministra financí, o komunikaci zaměstnanců Ministerstva financí se sdělovacími prostředky. Dále pak jsou ustanovení, která se týkají komunikace s veřejností, obsažena v Organizačním řádu, Spisovém řádu, Služebním řádu a Pracovním řádu Ministerstva financí.

Má Vaše organizace zvláštní interní předpis týkající se vnitřní komunikace?

Postupy týkající se interní komunikace jsou upraveny v řádech uvedených v odpovědi na předchozí otázku.

Pořádá Vaše organizace školení zaměřené na úřední komunikaci?

Ano. Ministerstvo financí pořádá školení týkající se problematiky výkonu spisové služby a práce s elektronickým systémem spisové služby. Ministerstvo pořádá rovněž kurzy zaměřené na komunikační dovednosti.