

INFORMACE
O PŘIJATÝCH A VYŘÍZENÝCH
STÍŽNOSTECH, PETICÍCH
A PODNĚTECH

A

PŘIJATÝCH OZNÁMENÍCH
NA PROTIKORUPČNÍ NÁSTROJE

ZA ROK 2022

OBSAH

I. Informace o přijatých a vyřízených stížnostech, peticích a podnětech.....	3
1. ÚVOD.....	3
2. ZÁKLADNÍ DEFINICE	3
3. OBECNÉ SHRNU TÍ.....	3
4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ.....	5
5. VĚCNÝ OBSAH.....	6
6. ZÁVĚR.....	7
II. Informace o přijatých oznámeních na protikorupční nástroje....	8
1. ÚVOD.....	8
2. OBECNÉ SHRNU TÍ.....	8
3. ZÁVĚR.....	9

Tato informace zahrnuje podání a oznámení přijatá Ministerstvem financí v období od 1. ledna do 31. prosince 2022 a je zpracována na základě povinnosti uložené vnitřním předpisem ministerstva. Jedná se o pravidelnou roční souhrnnou informaci, která se zveřejňuje na internetových stránkách ministerstva a na jeho úřední desce.

I. Informace o přijatých a vyřízených stížnostech, peticích a podnětech

1. ÚVOD

Prostřednictvím stížností, petic a podnětů osob (dále též jen „podání“¹), a to individuálních nebo kolektivních, je možné kontrolovat činnost orgánů veřejné správy. Jejich prostřednictvím lze také upozornit na nedostatky v postupech orgánů veřejné správy či v postupech jiných fyzických a právnických osob.

2. ZÁKLADNÍ DEFINICE

Postup vyřizování podání na ministerstvu upravuje v souladu s platnými právními předpisy směrnice č. 6/2016 ministra financí, Postup při vyřizování stížností, petic a podnětů na Ministerstvu financí.

Směrnice upravuje vyřizování těch typů podání, která jsou nejčastěji adresována orgánům veřejné správy, včetně ministerstva. Jedná se o:

- stížnosti podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád;
- ostatní podání, která nemají náležitosti podání podle správního řádu (v této informaci jsou označena jako „jiné stížnosti“ a „podněty“);
- petice podle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním.

3. OBECNÉ SHRUTÍ

Podání jsou vždy posouzena podle svého skutečného obsahu bez ohledu na to, jak je podatel označil. Z jejich skutečného obsahu pak vyplývá i právní režim jejich vyřízení.

Celkový počet podání v roce 2022 činil **1 068**. Z nich 390 bylo předáno k vyřízení věcně příslušným útvarům ministerstva a 176 postoupeno² k dalším opatřením jiným správním úřadům z důvodu věcné nepříslušnosti ministerstva. Nejvíce podání bylo postoupeno Ministerstvu práce a sociálních věcí, Ministerstvu vnitra a Ministerstvu pro místní rozvoj, podání byla postoupena ale i jiným orgánům, např. České národní bance, České obchodní inspekci, Finančnímu analytickému úřadu apod.

Zbýlých 502 podání, která byla pro práci ministerstva nevyužitelná, bylo odloženo. Jednalo se o podání nečitelná, zmatečná, nesrozumitelná, nebo šlo o subjektivní reakci podatele, komentáře a názory na články a informace uveřejněné ve sdělovacích prostředcích a na sociálních sítích, případně tato podání obsahovala hrubý, urážlivý a jinak nevhodný text.

Jako anonymní, pro absenci či nedostatek identifikačních údajů o osobě podatele, bylo identifikováno celkem 56 podání, z toho 49 bylo vyřizováno, neboť obsahovala relevantní informace, například nasvědčující tomu, že mohlo dojít k porušení právního předpisu. Ostatní anonymní podání byla odložena.

¹ Nejedná se pouze o podání ve smyslu § 37 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád. Pojem podání je v informaci používán v obecnějším významu.

² Nejedná se pouze o postoupení ve smyslu § 12 správního řádu. Pojem postoupení je v informaci používán v obecnějším významu.

*Informace o přijatých a vyřízených stížnostech, peticích a podnětech a přijatých oznámeních
na protikorupční nástroje za rok 2022*

Přehled vyhodnocení obdržených podání dle postupu dalšího zpracování za období let 2020, 2021 a 2022 je uveden v tabulce č. 1.

Vyhodnocení obdržených podání	2020	2021	2022
Podání předaná k vyřízení příslušnému útvaru Ministerstva financí	293	228	390
Podání postoupená jinému správnímu orgánu	296	247	176
Odložená podání	331	367	502
Celkem počet přijatých podání	920	842	1 068

Tabulka č. 1 – Přehled vyhodnocení obdržených podání dle postupu dalšího zpracování

Meziroční porovnání druhů podání obdržených ministerstvem v rozmezí let 2020, 2021 a 2022 je uvedeno níže v tabulce č. 2. V roce 2022 bylo opět přijato nejvíce podnětů, dále dvě stížnosti dle správního řádu a tři petice.

Nárůst počtu podnětů oproti letům 2020 až 2021 lze spatřovat především v souvislosti s probíhající energetickou krizí a vysokou inflací v roce 2022. Naopak došlo ke snížení případů v souvislosti s onemocněním covid-19 (k tomu více v části Věcný obsah).

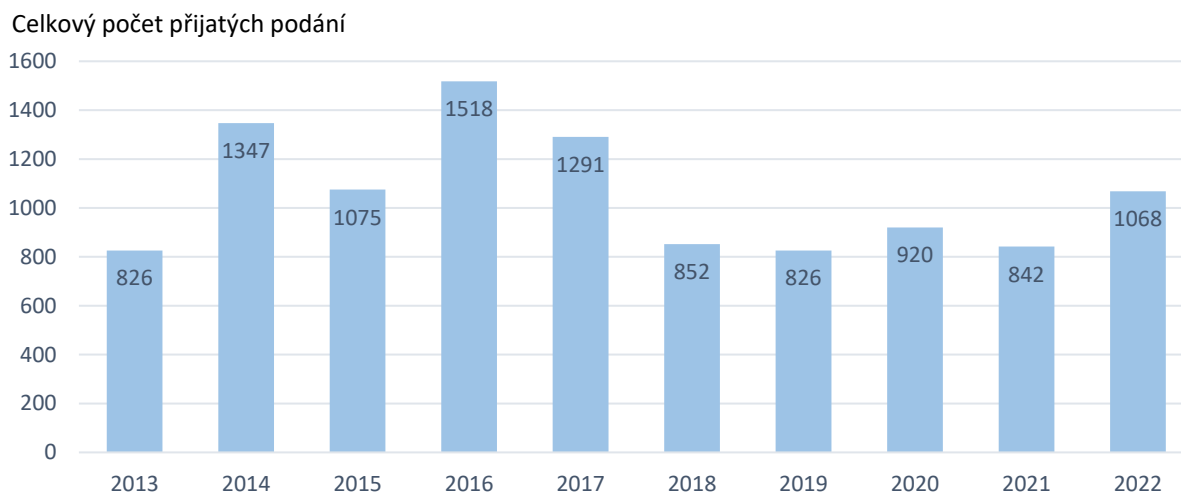
Druh podání	2020	2021	2022
Stížnosti dle správního řádu	2	3	2
Jiné stížnosti	10	1	0
Podněty	900	835	1063
Petice	8	3	3
Celkem počet přijatých podání	920	842	1068

Tabulka č. 2 – Celkem přijatá podání podle druhu

Vývojový trend celkového počtu podání obdržených ministerstvem za rok je sledován od roku 2013, je uveden v tabulce č. 3 a znázorňuje jej graf č. 1:

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Počet přijatých podání	826	1347	1075	1518	1291	852	826	920	842	1068

Tabulka č. 3 – Celkem přijatá podání v letech 2013 až 2022



Graf č. 1 – Celkový počet přijatých podání v letech 2013 až 2022

4. ZPŮSOB VYHODNOCENÍ

Z hlediska opodstatněnosti informací uvedených v podání byla podání vyhodnocena, jak ukazuje tabulka č. 4, následovně:

Stížnosti:

- důvodná nebo částečně důvodná: 0;
- nedůvodná: 1;
- postoupená: 1.

Ministerstvo obdrželo v roce 2022 pouze 2 stížnosti:

- stížnost obsahující podnět k prošetření postupu státního zaměstnance ministerstva při výkonu jeho úřední činnosti byla posouzena jako nedůvodná, o čemž byl podatel vyrozuměn;
- stížnost na nezákonný postup Finančního úřadu pro Plzeňský kraj byla v souladu s daňovým řádem postoupena správci daně a podatel byl o postoupení věci informován.

Petice:

- byly vypořádány v souladu se zákonem č. 85/1990 Sb., tj. byly ministerstvem přijaty, jejich obsah byl posouzen a tomu, kdo petici podal, případně zastupujícímu členu petičního výboru, bylo v zákonné lhůtě odpovězeno. Odpověď přitom obsahovala stanovisko ministerstva k obsahu petice a ke způsobu jejího vyřízení.

Ministerstvo obdrželo v roce 2022 celkem 3 petice, které se týkaly následujících oblastí:

- posílení daňových příjmů obcí a krajů;
- podpory výstavby základní školy a přístavby mateřské školy;
- sanace skládky nebezpečného odpadu.

Podněty:

- **odpovězeno podateli s vysvětlením** – podateli byla vysvětlena působnost nebo naopak nepříslušnost ministerstva v dané oblasti, byl mu poskytnut výklad příslušných oprávnění či byl obeznámen s platnou právní úpravou včetně doporučení možného řešení;
- **postoupeno**;
- **odloženo** na základě posouzení a prostudování obsahu, případně po ověření či zjištění dalších informací.

Přehled jednotlivých způsobů vyhodnocení podnětů je uveden v tabulce č. 4.

Způsob vyhodnocení	Druhy podání			
	Stížnosti podle správního řádu	Jiné stížnosti	Podněty	Petice
Důvodné	0	0	-	-
Částečně důvodné	0	0	-	-
Nedůvodné	1	0	-	-
Postoupeno	1	0	176	0
Odpovězeno podateli s vysvětlením	-	-	305	3
Odloženo	-	-	502	0

Tabulka č. 4 – Druh podání a způsob vyhodnocení

5. VĚCNÝ OBSAH

Podání doručená ministerstvu v roce 2022 lze dle věcného obsahu rozdělit do řady oblastí. Počty podání spadajících do těchto oblastí obsahuje tabulka č. 5.

Nejvíce podání v roce 2022 směřovalo do oblasti daňové, resp. problematiky finanční správy, hospodaření územně samosprávných celků (zejména jednotlivých obcí) a cenové problematiky. Týkala se především zvyšujících se cen energií a obecně s tím rovněž souvisejících celkově rostoucích životních nákladů a rostoucí inflace.

V oblasti daňové, resp. finanční správy se pak nejčastěji jednalo o nesouhlas s postupem správců daně v daňových řízeních nebo s postupem při daňové kontrole. S ohledem na vysoké množství jsou tato podání od roku 2022 sledována samostatně (viz tabulka č. 5). Část podání také upozorňovala na možné daňové úniky.

Ve srovnání s lety 2020 a 2021 došlo k podstatnému poklesu podání v souvislosti s řešením situace spojené s onemocněním covid-19.

Věcný obsah – téma	2020	2021	2022
Cenová problematika	15	21	54
Banky, spořitelny	22	16	22
Pojišťovny, penzijní fondy	14	8	10
Hospodaření územních samosprávných celků	82	62	70
Hazardní hry	11	3	2
Celní správa	3	6	20

*Informace o přijatých a vyřízených stížnostech, peticích a podnětech a přijatých oznámeních
na protikorupční nástroje za rok 2022*

Finanční správa	143	46	57
Pracovněprávní vztahy	12	10	6
Kapitálové trhy	6	3	6
Prostředky Evropské unie	7	4	7
Majetek státu	3	9	11
Situace v České republice	49	65	5
Daňové úniky	39	35	26
Ostatní daňová problematika*	-	-	116
Výklad zákonů	11	1	5
Veřejné rozpočty	31	69	46
Životní situace	74	66	45
Situace spojená s koronavirem	61	51	7
Ostatní	6	0	51
Celkem	589	475	566

**sledováno od roku 2022*

Tabulka č. 5 – Podání podle věcného obsahu

6. ZÁVĚR

Ministerstvo financí spatřuje v soustavné komunikaci s veřejností, prostřednictvím přijímání a vyřizování stížností, petic a podnětů upozorňujících na nedostatky v jeho postupech či postupech jiných orgánů veřejné správy a dalších osob, příležitost ke zlepšení kvality vykonávaných činností a plnění jednoho z úkolů ústředního orgánu státní správy. V jeho zájmu je řádně, včas a hospodárně tato podání vyřídit, neboť to zvyšuje důvěryhodnost ministerstva a zároveň jsou tím garantovány principy dobré správy.

V této souvislosti je však třeba zdůraznit, že ministerstvo se může věcně zabývat pouze takovými podáními, jejichž obsah spadá do jeho působnosti upravené zákonem č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky (tzv. kompetenční zákon).

Výraznou oblastí, o kterou se občané nejvíce v uplynulém roce 2022 zajímali a vyslovovali své obavy a nespokojenost, se týkala především vysokých cen energií a obecně vysokých životních nákladů a rostoucí inflace.

Rovněž byl v roce 2022, jakož i v letech předešlých, zaznamenán vysoký počet podnětů nesouvisejících s činností ministerstva. Podatelé, kteří využívají elektronický způsob podání, často zasílají zprávy současně na e-mailové adresy celé řady orgánů veřejné moci bez ohledu na jejich působnost s předpokladem, že se některý z nich bude jejich zprávou zabývat. Pisatelé jsou proto upozorňováni, aby při uplatňování svých podnětů respektovali působnost ministerstva a jím řízeného rezortu. Nadále také přetrvává zasílání různých komentářů odrážejících subjektivní názory na rozličné společenské jevy, které jsou pro činnost ministerstva nevyužitelné a k nimž nemůže ani zaujmout relevantní stanovisko.

II. Informace o přijatých oznámeních na protikorupční nástroje

1. ÚVOD

Ministerstvo v rámci souboru protikorupčních opatření stanovených v *Rezortním interním protikorupčním programu Ministerstva financí* zavedlo několik technických nástrojů, prostřednictvím kterých je možno podat oznámení obsahující podezření z korupčního jednání zaměstnanců ministerstva a jeho rezortních organizací.

Již od roku 2004 tak ministerstvo v souvislosti s bojem proti korupci provozuje protikorupční telefonní linku, elektronickou adresu a schránku pro podávání listinných oznámení. Bližší informace o těchto nástrojích jsou zveřejněny na webových stránkách ministerstva na adrese <https://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/protikorupcni-opatreni/protikorupcni-linka-mf>.

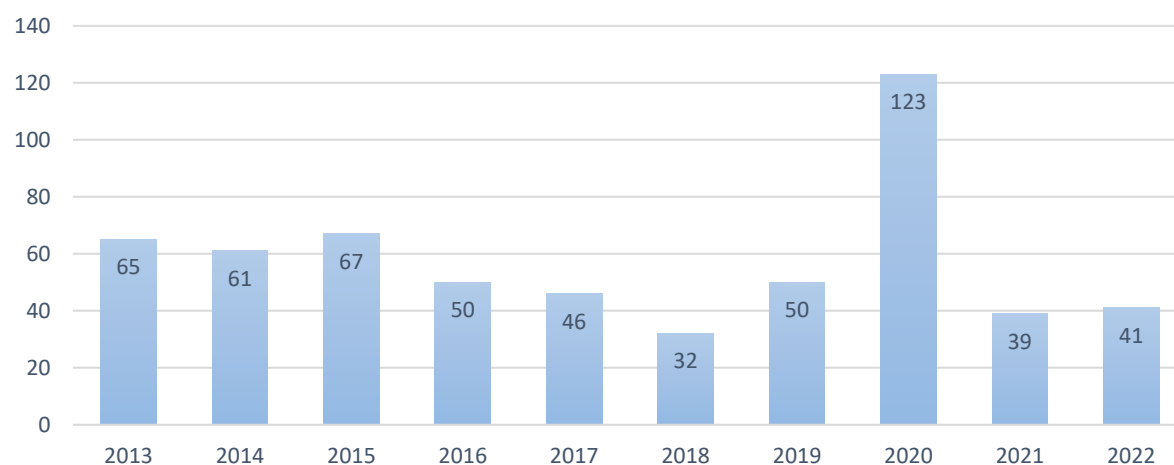
2. OBECNÉ SHRNU TÍ

Vývojový trend je za období posledních dvou let téměř shodný. Celkem bylo přijato **41** oznámení (oproti 39 v roce 2021), z toho na protikorupční linku bylo učiněno 9 oznámení a na elektronickou adresu 32 podání. Schránka pro podávání listinných oznámení nebyla v roce 2022 využita.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Protikorupční linka	8	19	28	15	15	10	16	68	13	9
Elektronická adresa	57	42	39	35	31	21	34	55	26	32
Schránka / listinná oznámení	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Celkem	65	61	67	50	46	32	50	123	39	41

Tabulka č. 1 – Oznámení dle způsobu přijetí informace v letech 2013 až 2022

Celkový počet přijatých oznámení



Graf č. 1 – Celkový počet přijatých oznámení v letech 2013 až 2022

Korupční prvky obsahovala v roce 2022 pouze **3 oznámení**, a to 2 podání učiněná na elektronickou adresu a jedno podání na protikorupční linku.

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Celkem
Ministerstvo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Finanční správa	3	0	1	0	1	1	0	0	1	2	9
Celkem	3	0	1	0	1	1	0	0	1	3	10

Tabulka č. 2 – Počty oznámení týkající se podezření na korupční jednání

Jednalo se o tyto podněty:

- Podnět týkající se podezření z možného korupčního jednání zaměstnance Finančního úřadu pro hlavní město Prahu, Územního pracoviště pro Prahu 5, v souvislosti s kompenzačním bonusem. Podnět byl postoupen k přímému vyřízení Generálnímu finančnímu ředitelství, které podnět prověřilo a zjistilo, že se o korupci nejedná.
- Podnět, ve kterém podatel upozornil na údajné korupční jednání a podjatost na Finančním úřadu pro Středočeský kraj, Územním pracovišti v Mělníce, v souvislosti s daní z příjmu. Podatel byl odkázán na e-mailovou adresu Generálního finančního ředitelství (korupce@fs.mfcr.cz).
- Podnět označený jako *podezření z nestandardního jednání vysokého vládního činitele*. Podatel byl odkázán na orgány činné v trestním řízení.

Ostatní přijaté informace sice upozorňovaly na možné negativní jevy ve společnosti, ale s korupcí nijak nesouvisely.

Na elektronickou adresu bylo ve sledovaném období doručeno celkem 435 e-mailů, z nichž naprostou většinu tvořily reklamní nabídky, spamy apod. Pouze 2 oznámení obsahovala podezření na korupční jednání. Celkem 30 z doručených zpráv bylo řešeno v rámci agendy vyřizování stížností a podnětů (nejčastěji se týkaly daňové problematiky), 18 z nich bylo vyřízeno odložením.

Protikorupční linka byla v roce 2022 vybavena novým záznamovým zařízením. Díky tomuto zařízení je funkční i v mimopracovní době, neboť hovor je přesměrován do hlasové schránky. Ve sledovaném období zaznamenala linka celkem 62 sekvencí tj. všech volaných a přijatých hovorů. Celkem bylo zaznamenáno 9 podání. Ve dvou případech byly volajícími osoby, které zároveň učinily podání prostřednictvím e-mailové adresy a dotazovaly se na stav vyřizování svého podání. V dalších podáních si volající stěžovali na podvodné jednání společnosti, neplacení daní, neschválení kompenzačního bonusu, nestandardní jednání členů zastupitelstva či nesouhlas s trestním stíháním.

Možné korupční riziko se vztahuje v rámci rezortu ministerstva zejména k finanční správě, kterou občané vnímají jako oblast zasaženou korupcí. V ostatních rezortních organizacích nebylo doposud žádné podezření na korupci prostřednictvím protikorupčních nástrojů ministerstva za celé sledované období oznámeno.

3. ZÁVĚR

Základní součástí systému protikorupčních opatření je maximální veřejná kontrola nad fungováním veřejných institucí a nad nakládáním s veřejnými prostředky.

Zkušenosti s dosavadním provozem protikorupčních nástrojů ministerstva ukazují, že veřejnost o nich má povědomí, avšak nespojuje je s bojem proti korupci a nevyužívá je k hlášení skutečných korupčních případů. Předpoklad, že jejich prostřednictvím bude docházet k podchyzení individuálních podnětů

občanů upozorňujících na potencionální korupci v tomto rezortu, se nepotvrzuje. Smysl protikorupčních nástrojů se tak nadále přesouvá do poskytování funkčních řešení volajícím a k informování o jejich reálných možnostech i v jiných, nekorupčních případech.

V roce 2022 nicméně byla ministerstvem přijata 2 oznámení, která obsahovala prvky s podezřením na protiprávní jednání korupčního charakteru v jeho rezortní organizaci.

V rámci boje proti korupci chce být ministerstvo partnerem všech, kteří usilují o větší transparentnost a odpovědnost. Nastavený systém protikorupčních nástrojů nelegislativní povahy má napomoci ke kvalitnějšímu, cílenějšímu a efektivnějšímu naplňování protikorupčního programu ministerstva i vlády a celkově tak přispět ke snížení míry korupce v České republice. V neposlední řadě ministerstvo spatřuje v těchto nástrojích příležitost k soustavnému zkvalitňování své činnosti a zvyšování důvěryhodnosti veřejné správy.