



# WORKSHOP V.

## Téma: Sebeomezující opatření Vklad, sázka, výhra...

Vytvořeno:  
Odborem 34 – Státní dozor nad sázkovými hrami a loteriemi

Praha  
11. 8. 2016



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Sázka

= sázejícím **dobrovolně určené nevratné plnění**, které bude porovnáváno s výsledkem hazardní hry, včetně

- rozdílu mezi nabízenou cenou zboží nebo služby a jejich cenou obvyklou; za cenu obvyklou se považuje cena stanovená podle zákona upravujícího oceňování majetku, a
- částky převyšující cenu za volání nebo odeslání textové nebo multimediální zprávy vyplývající ze smlouvy mezi účastníkem hazardní hry a poskytovatelem služeb elektronických komunikací.



# Vklad

= jakékoliv plnění opravňující k účasti na hazardní hře, které představuje zejména

- jedna nebo více sázek, nebo
- další plnění stanovená provozovatelem, která kromě sázky opravňují účastníka hazardní hry k účasti na hazardní hře,

X peněžní prostředky evidované na uživatelském kontu

V rámci hazardních her se provozovateli zakazuje přijímat nepeněžní vklady nebo sázky.



# Výhra

Předmětem výhry mohou být pouze

- U hazardní hry, s výjimkou věcné loterie, okamžité loterie, doplňkové loterie a tomboly **peněžní prostředky**
- U věcné loterie a tomboly **hmotné věci nebo služby**, s vyloučením peněžních prostředků, cenin, cenných papírů a dalších investičních nástrojů
- U okamžité loterie nebo doplňkové loterie mohou být pouze **peněžní prostředky, hmotné věci nebo služby**.

Předmětem výhry nesmí být tabákové výrobky, kuřácké pomůcky, bylinné výrobky určené ke kouření, elektronické cigarety nebo alkoholické nápoje.

Hodnota nepeněžních výher se určí podle zákona upravujícího oceňování majetku.



# Výhra

- Nyní - každé plnění, které poskytuje provozovatel účastníkovi v souvislosti s provozováním loterií a jiných podobných her, a o kterém na základě uhrazeného vkladu rozhodla náhoda nebo jiná předem neznámá okolnost
- Obdobně je stanoveno i v důvodové zprávě k ustanovení § 10 ZHH, dle které je pojem „výhra“ obecně známý a užívaný, a ani jeho užití v rámci oblasti regulace hazardních her jeho význam nemění, a z toho důvodu jej není třeba obecně vymezovat či definovat.



# Sebeomezující opatření



U hazardní hry, u které je to technicky možné, **zejména pro loterie uvedené v § 3 odst. 2 písm. b) až f)**, je provozovatel povinen účastníkovi hazardní hry nabídnout a umožnit mu jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.

Využije-li účastník hazardní hry opatření podle odstavce 1, nesmí mu provozovatel umožnit účast na hazardní hře, pokud by tím nebylo dodrženo opatření nastavené účastníkem hazardní hry.

- „Informovaný souhlas“
- Dobrovolné omezení sázejícího



Nabídnout a umožnit nastavit si či odmítnout

- Registrace (§ 30 KS, § 45 TH, § 77 IH)
  - osoba žádající o registraci je povinna jednotlivě si nastavit sebeomezující opatření podle § 15 odst. 1 nebo jejich nastavení jednotlivě odmítnout.
  - bez aktivní volby jednoho či druhého žádající osobou nelze registraci dokončit
- Provozovatel je povinen účastníka hazardní hry upozornit na nabídku využití a stav nastavených sebeomezujících opatření
  - a to po každém přihlášení do uživatelského konta (§ 49 TH, § 75 IH)
  - na viditelném místě v herním prostoru ( § 66 P)





**Zmírní-li** účastník hazardní hry své sebeomezující opatření, je provozovatel povinen **provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne** ode dne změny sebeomezujícího opatření účastníkem hazardní hry.

**Zpřísní-li** účastník hazardní hry své sebeomezující opatření, je provozovatel povinen **provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin** od okamžiku změny sebeomezujícího opatření účastníkem hazardní hry.



U **kursové sázky** je provozovatel povinen umožnit účastníkovi hazardní hry nastavit si maximální **výši (x počet)**

- a) sázek za 1 den,
- b) sázek za 1 kalendářní měsíc,
- c) čisté prohry za 1 den,
- d) čisté prohry za 1 kalendářní měsíc.



Čistou prohrou se pro účely hazardních her rozumí částka představující rozdíl mezi úhrnem všech sázek sázejícího a všech výher a úhrnem všech proher v rámci daného druhu hazardní hry. Do čisté prohry se započítávají pouze sázky do hazardní hry, v níž se o výhře nebo prohře sázejícího rozhodne v období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které si sázející sebeomezující opatření stanovil.



Čistá prohra 10

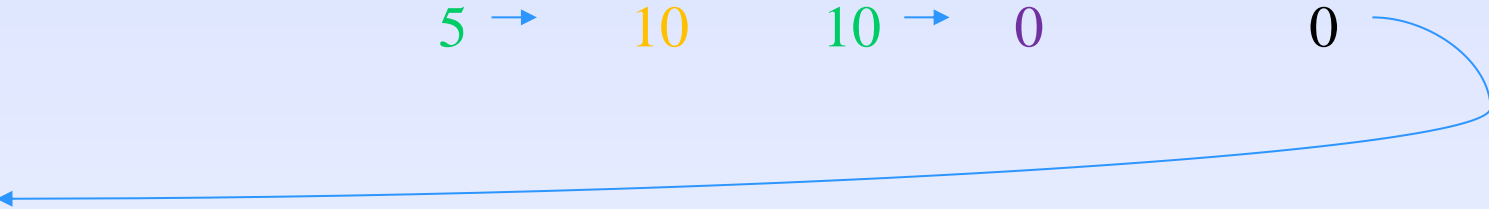
Pokladna Hra Hra Odejde ze hry

10 5 → 20 20 → 0

5 → 10 10 → 0

0

~~10 ne~~





Čistá prohra 10

Pokladna

Hra

Hra

Odejde

10 10 → 0 0 (ČP=10)

10 10 → 20 20 → 0 0 (ČP=10)

10 Hra Hra Hra Hra Hra  
10-20 20-40 40-80 80-100 70-0

30 ok ← 30 20



Do čisté prohry se započítávají pouze **sázky do hazardní hry, v níž se o výhře nebo prohře sázejícího rozhodne v období** jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce, pro které si sázející sebeomezující opatření stanovil.

1. – 28./29./30./31.

00:00 – 24:00

Loterie

ČL – nutno počítat/nepočítat podle okamžiku slosování

PVL – okamžikem je nákup

OL – okamžikem je nákup

KS - nutno počítat/nepočítat podle okamžiku sportovní, jiné události

TT - nutno počítat/nepočítat podle okamžiku sportovní, jiné události

B - od půlnoci se dosud vložené/vyhrané/prohrané prostředky nulují

TH – není problém

ŽH – od půlnoci se dosud vložené/vyhrané/prohrané prostředky nulují



U **technické hry a internetové hry** je provozovatel povinen umožnit účastníkovi hazardní hry nastavit si maximální

- a) výši sázek za 1 den,
- b) výši sázek za 1 kalendářní měsíc,
- c) výši čisté prohry za 1 den,
- d) výši čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
- e) počet přihlášení do uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
- f) dobu denního přihlášení na uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
- g) dobu, po kterou účastníkovi hazardní hry nebude umožněno zúčastnit se hazardní hry u tohoto provozovatele po jeho odhlášení z uživatelského konta.



# Spotřebitelské loterie 202/1990

soutěže, ankety a jiné akce o ceny, při nichž se

- provozovatel zavazuje vyplatit účastníkům určeným slosováním nebo jiným náhodným výběrem
- při kterých je podmínkou účasti
  - zakoupení určitého zboží, služby nebo jiného produktu a doložení tohoto nákupu provozovateli
  - nebo uzavření smluvního vztahu s poskytovatelem zboží, služby nebo jiného produktu
  - nebo účast na propagační či reklamní akci poskytovatele anebo provozovatele
- ceny
  - peněžní ceny, vkladní knížky, cenné papíry, pojištění apod. a nemovitosti, nebo nepeněžité výhry nad 20 000 Kč jednotlivě či v souhrnu nad 200 000 Kč/rok – zakázané
  - jestliže souhrn nepeněžitých výher za jeden kalendářní rok nepřesáhne částku 200 000 Kč a hodnota jednotlivé výhry nepřesáhne částku 20 000 Kč – dovolené - podléhají oznamovací povinnosti místně příslušnému finančnímu úřadu. Způsob stanoví Ministerstvo financí (dále jen "ministerstvo") vyhláškou.





# Spotřebitelské loterie 186/2016

## Regulace hazardních her nedopadá na provozování spotřebitelských soutěží

- soutěž, anketa nebo jiná akce o ceny pořádaná pro spotřebitele v přímé souvislosti s propagací, nabídkou nebo prodejem výrobku či služby prodávajícího, při níž se prodávající či jím pověřená osoba zavazuje vyplatit účastníkům určeným náhodným výběrem peněžité či nepeněžité ceny a při kterých je podmínkou účasti zakoupení určitého výrobku či služby a doložení tohoto nákupu prodávajícímu nebo uzavření smluvního vztahu s prodávajícím výrobku, nebo služby či účast spotřebitele na marketingové akci prodávajícího, a to i nepřímo prostřednictvím jiné osoby.
  - Pouze omezení vyplývající ze spotřebitelského práva

## Ale pokud naplní definici sázky – není spotřebitelskou soutěží, ale hazardní hrou – regulace se pak uplatní plně

- rozdíl mezi nabízenou cenou zboží nebo služby a jejich cenou obvyklou; za cenu obvyklou se považuje cena stanovená podle zákona upravujícího oceňování majetku, a
- částky převyšující cenu za volání nebo odeslání textové nebo multimediální zprávy vyplývající ze smlouvy mezi účastníkem hazardní hry a poskytovatelem služeb elektronických komunikací.



- 1) Kursové sázky - V jakém termínu a jakém rozsahu bude provozovatel povinen nastavit sebeomezující opatření do § 14 a § 15 odst. 1 ZoHH (od 1.1.2017)? **STANOVISKO**
- 2) Počítají se poruchy spojení a následné znovu přihlášení do limitu počtu přihlášení do uživatelského konta? **NE**
- 3) Musí se aplikovat doba, po kterou účastníkovi hazardní hry nebude umožněno zúčastnit se hazardní hry u tohoto provozovatele po jeho odhlášení z uživatelského konta, když došlo k odhlášení díky poruše spojení? **NE**
- 4) Zahrnuje sázka do jedné technické hry všechny „dílčí sázky“ za jednotlivé linie? **ANO**
- 5) Zahrnuje výhra jedné technické hry všechny „dílčí výhry“ za jednotlivé linie? **ANO**



6) Může si účastník hazardní hry změnit sebeomezující opatření také tak, že kontaktuje telefonicky a např. potvrdí mailem na call centru provozovatele, že chce změnit sebeomezující opatření a provozovatel to na základě takového pokynu v systému změnit? **ANO, také**

7) Zákon neobsahuje požadavek na prokazování a případnou archivaci dokladů, že účastníkovi hazardní hry bylo umožněno nastavení sebeomezujících opatření, popř. že jejich nastavení odmítl. Bude se muset nabídka sebeomezujících opatření či jejich odmítnutí nějak prokazovat např. písemnými prohlášeními? Je v souladu postup, kdy tuto povinnost chceme realizovat prostřednictvím elektronického formulář s nezaručeným podpisem plus scan ID? Je provozovatel schopen celou nabídku nastavení zajistit a provést prostřednictvím elektronického formuláře nebo se klienta musí zeptat ústně při registraci? Pokud by se realizace nabídky sebeomezujících opatření či jejich odmítnutí musela nějak prokazovat např. písemnými prohlášeními, pak není zřejmý důvod a ani potřeba ze zákona? Zákonem není stanoven požadavek na prokazování a případnou archivaci. **Bez nastavení softwarového hracího systému provozovatele nelze vydat kladný výstup z posouzení**



9) §15 Účastník si může nastavit maximální výši sázek za 1 den u kursově sázky dle odst. (1), u technické hry dle odst. (2) a u internetové hry taky dle odst. (2). Pokud se účastník u jednoho provozovatele účastní technické hry, kursově sázky, internetové technické hry a internetové kursově sázky, jedná se o čtyři různé, nezávisle nastavitelné a nezávisle sledované limity? Pokud ne, jak to je? **2**

10) The translation of this requirement is not clear on which products/activities the self-restricting measures apply?

11) Clarification is needed on what is meant by “one type of gambling”. Does this relate to a gambling activity type or an individual game? **Gambling activity – druh dle § 3**

12) Does this entail that a responsible gaming message must be provided on all game pages?

- **sebeomezující opatření (po každém přihlášení)**
- **varování o škodlivosti (čitelným a kdykoliv dostupným na stránce + při hře po celou dobu)**

14) § 75 odst. 1 písm. c) - Určí nebo doporučí MF instituci zabývající se prevencí a léčbou problémů souvisejících s patologickým hraním?

<http://www.drogy-info.cz/mapa-pomoci/?t=102&st=&r>



## 15) Section 15 Types of Self-limiting Measures

- (1) In fixed-odds betting the operator shall be required to allow the participant in the game of chance to set a limit of
  - a) bets in 1 day,
  - b) bets in 1 calendar month,
  - c) net loss in 1 day,
  - d) net loss in 1 calendar month.

Q: Does a-b) mean the bet **amount** and not number of bets?

- (2) In slot machine games and online games, the operator shall be required to allow the participant in the game of chance to set
  - f) a limit for daily log-in duration on the user account until automatic log-out,

Q: Will this also affect games in acti play?

- (3) In bingo and table game, the operator shall be required to allow the participant in the game of chance to set
  - c) a limit for visits in gambling premises in 1 calendar month.

Q: We assume this applies only to a landbased casino, or will this apply to an online operator websites also? **LB**



16) Ve smyslu § 50 odst. 3, začíná každým přihlášením do konta hráče běžet nově lhůta 120 minut nebo se lhůty sčítají s předchozími přihlášeními? Např. klient jeden den hraje 60 minut a následně se odhlásí a druhý den opět hraje, začíná mu druhý den běžet nová lhůta 120 minut? Bude jiný postup v případě, že mezi dvěma přihlášeními bude prodleva např. 5 minut a v případě předchozího přihlášení neuplynula doba 120 minut? **Doba účasti do povinné pauzy se počítá od začátku, vždy pokud délka přestávky ve hře překročí délku povinné přestávky**

17) U sebeomezujících opatření, je možné zpřísnující limity provést do 24 hodin nebo bude vyžadováno neprodlené nastavení. Pokud neprodlené nastavení, jaká bude maximální doba, do kdy systém musí tuto změnu zpracovat a zohlednit? **Neprodleně + nejpozději do 24**

19) Existují okrem sebaomezení aj nejaké iné limity na sportsbook alebo casino alebo ktorými sa obmedzujú RNG hry (napr. počet spinov za minútu a pod.) **§ 50 (2) – 1 hra nesmí být kratší než 2 vteřiny**



20) V oblasti sebeomezujících opatření, voči kterému údaju porovnavame, či ide o sprísnenie alebo poľavenie v prípade, ak chce klient registrovať viacero zmien za sebou? Příklad: Mám nastavený limit na prehru 500Kč, limit si zvýšim na 1000Kč, po dvoch dňoch si ho chcem zmeniť na 750Kč. Ide o sprísnenie oproti pôvodnému 500Kč limitu alebo o poľavenie voči 100klientov0Kč limitu? Kedy presne sa má táto zmena registrovať? **Podle toho, jaká je aktuální výše nastavených sebeomezujících opatření**

21) Sebeomezující parametre (kurzové sázky) sa vzťahujú na jednu pobočku, alebo na celú pobočkovú sieť (resp. pobočkovú sieť aj internet)? **Provozovatel pro druh hry, lze dohromady nad rámec povinnosti**

22) Prechodné opatrenia, konkrétne § 137 ods 1 hovorí o tom že § 14 nie je povinne aplikovať počas jedného roka po vydaní upresnujúcej technickej špecifikácie. § 14 ods 1 definuje sebeomezujúci opatrení , ods 2 ukladá povinnosť neumožniť účasť na hre pokiaľ je prekročený limit a v ods 3 a 4 nastavuje podmienky sprísnenia a polavenia limitov. Ziadne prechodne ustanovenie ale nerusí § 15 ods 1 a 2, ktorý nám ukladá povinnosť dané limity umožniť nastavovať. Znamená to, že nastavenie musíme umožniť, ale nemusíme ho rešpektovať?

**Zaručení řádného provozování – ti, co musí nastavit, musí i dodržovat (v povolení podmínky kopírující legislativní text)**





**23) §58 Žetony – odst. (1) a (2) x §15, odst. (3), písm. a) a b)**

„(1) K živé hře se používají žetony s vyznačením hodnoty a oficiální zkratky měny (dále jen „hodnotové žetony“). Hodnotové žetony musí být hmotné podstaty. Stejně označené hodnotové žetony se mohou používat pouze v kasinech provozovaných jedním provozovatelem. Provozovatel je povinen ve všech jím provozovaných kasinech používat stejnou sadu hodnotových žetonů.

(2) Pro živou hru se mohou používat i hrací žetony, které lze získat výměnou hodnotových žetonů u hracího stolu. Hrací žetony musí být hmotné podstaty. Po ukončení hry vymění obsluha hracího stolu účastníkovi hazardní hry hrací žetony za hodnotové žetony.“

**Věta druhá obou odstavců říká, že hodnotové i hrací žetony musí mít pouze hmotnou podstatu. Z toho v podstatě plyne, že živou hru nelze jakýmkoliv způsobem elektronizovat. Z tohoto tvrzení však zároveň plyne, že ze strany provozovatele NELZE splnit ustanovení §15, odst. (3), písm. a) a b)? Uvedené lze hlídat na pokladně/EKZ**

24) Jak lze chápat limit nastavený hráčem? Může být překročen jednou sázkou, nebo nesmí být povolena sázka překračující limit? Pro příklad: Mám limit 1000 Kč na den a prohru, souhrnně jsem prohrál 990 Kč a chystám se vsadit 20 Kč. Lze tuto sázku ještě uskutečnit a pak hráče zablokovat nebo tuto sázku již uskutečnit nelze? **Již vsadit nelze**





25) 53 odst. 2

Hodinová prohra nesmí překročit maximální hodinovou prohru. Pokud by to mělo platit pro každou hru, nebude to (random)

26) § 15 odst. 4 Matematický vzorec pro výpočet prohry. Co je úhrn všech výher?

27) U jednoho provozovatele si mohu pro každou hru nastavit jiná sebeomezující opatření? Tím myslím jiná pro živou hru, jiná pro technickou hru, jiná pro bingo? Nebo pro některou hru odmítnout a nastavit si jen živou hru seb. om.?

28) There will be situations where the max hourly loss is reached. What should happen to an online if this occurs? Should the game shutdown?



Děkujeme Vám za pozornost

